

비대면 학생증카드 발급 업무

2021년 1월



학생증카드 발급신청 ~ 교부 – 비대면 채널 전체 프로세스

1) 학교 홈페이지 접속 및 발급 안내

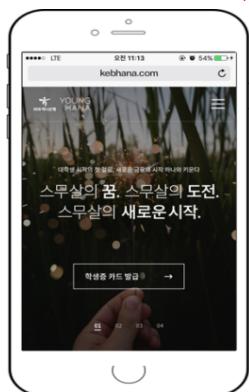
2) 휴대폰 문자메시지 발송

「OOO대학 학생증카드 발급 안내」

‘영하나’의 ‘비대면 학생증카드 발급’ 페이지에 접속하여 학생증카드 발급을 진행해 주세요.
(‘비대면 학생증카드 발급’ URL : “https://m.kebhana.com/m/younghana/msyhn101_00.do”)



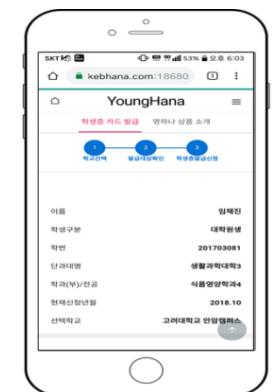
학생



스마트폰

3

학적정보 검증, 교통 기능 선택, 청약
신청선택, 학생증 계좌개설(계좌/카드 신규
관련 동의, 전자금융 신규 가입), 학생증카드
신청(사진 업로드 포함)



스마트폰

2

학생증카드 발급 신청 버튼 터치
또는 영하나 학생증카드발급 URL 터치

6) 학생증카드 교부

- 관리영업점이 찾아가는서비스를 이용한 학생증카드 교부
- 학생이 관리영업점을 방문하여 학생증카드 수령



KEB 하나은행



4

발급 완료된 학생증카드는
관리영업점에 배송



심사지원부

5) 수령등록 및 학교 인도

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 영하나(모바일 웹뱅킹) 메인 화면

Step1. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청

관련 화면

1 NAVER
영하나

2 학생증체크카드 발급 진행 안내

준비물

- 증명사진, 신분증(운전면허증, 주민등록증), 타행계좌번호

학생증체크카드 발급을 위해 KEB하나은행 계좌 신청이 병행됩니다.

학교 선택

발급 대상 확인

학생증카드 발급 신청 동의
(학적정보 필수 동의, 그룹 및 청약 선택)

학생증 계좌개설 신청
(본인확인, 약관동의, 허장선택, 본인(추가)인증)

학생증 카드 신청
(본인확인, 약관동의, 학생증 사진 업로드)

사진등록 안내

- 학생증체크카드 사진 등록 - 증명사진을 활용하여 업로드
- 본인인증 사진은 반드시 주민등록증 또는 운전면허증만 활용해서 업로드 합니다. (여권불가)

추가인증 안내

- 영업점, 발권 업무가 즐라인 신청으로 전환되어 반드시 본인인증 및 추가인증이 필요합니다.
- 추가인증 시 타행계좌(KEB하나은행이 아닌 다른 은행의 계좌) 인증방식으로 진행하면 쉽고 빠르게 인증이 가능합니다.
- 영상통화방식은 사전에 KEB하나은행 1Q뱅크 어플이 설치되어 있어야 하며, 신청자가 금증하거나 네트워크 연결이 원활하지 않을 경우 접속이 차단될 수 있습니다.

오늘 하루 보지 않기

설명

- 포털 사이트(네이버/구글 등)에서 “영하나” 검색후 ‘KEB하나은행 영하나’(m.kebhana.com) 터치
- ‘학생증카드 발급 진행 안내’ 팝업 페이지 내용 확인

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 학교 선택

Step2. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택

관련 화면



설명

1. 손님(학생)이 입학한 학교를 “ㄱ”, “ㄴ”, “ㄷ” … 중에서 검색 합니다.
– (예시) “ㅊ”를 선택
2. 검색에 해당되는 학교가 됩니다.
– (예시) “충남대” 터치
3. 해당 학교 선택하면 자동으로 ‘해당 학교 학생증 카드 발급 혜택 및 발급안내’ 페이지로 이동 합니다.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 학생증카드 발급 안내 및 혜택

Step3. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내

관련 화면

학교를 선택해주세요
KEB 하나은행과 협약한 학교만 선택 가능합니다.

고려대학교 안암캠퍼스

1 학생증 카드 발급 혜택
KEB 하나은행의 학생증 계좌 보유자는 매월 000혜택과 영하나에서 제공하는 모든 혜택을 받을 수 있습니다.
* 영하나 적금 가입 시 000,000 혜택을 받을 수 있습니다.
* 학생증 카드 개설 시, 다양한 혜택을 받을 수 있습니다.
(000 할인 0%, 000 이용할인 0%, 00 쿠폰 제공, 문화행사 00 할인, 각종 이벤트 초대)
매월 학생증 카드 30만원 이상 사용 시, 영하나에서 제공하는 특별한 혜택 000/000/000 혜택을 모두 받으실 수 있습니다.

발급안내사항
비대면 계좌개설을 통해 영업점 방문 없이 간편하게 발급 가능합니다.
* 카드 발급에는 0주가 소요됩니다.
* 카드 수령은 안내일자에 000(지점 or 특정장소)에서 수령이 가능합니다.
* 학적 정보 불일치 시, 발급이 제한 될 수 있습니다. 정확한 입력 부탁 드립니다.
* 본인사진이 아닐 경우 발급에 제한될 수 있으니, 이점 유의 바랍니다.
* 기존, 비대면계좌 개설 손님은 본 서비스를 이용할 수 없으니, 아래 링크된 인터넷개설 프로세스 이용 부탁드립니다.
* 기타 문의사항은 00영업점 또는 KEB하나은행콜센터(0000000)로 문의 바랍니다.

2 이전단계 다음단계

설명

- 해당 학교의 학생증 카드 발급 혜택 및 발급안내, 학교별 마케팅 내용을 읽습니다.
- “다음 단계” 버튼을 터치하여 ‘발급대상 확인’ 페이지로 이동하여 학적정보 검증합니다.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 학적정보 검증

Step4. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내 > 발급대상확인

관련 화면

YoungHana

학생증 카드 발급

영하나 상품 소개

1 학교선택 2 발급대상확인 3 학생증발급신청

학생증 카드 발급을 위해
등록된 학교 정보를 입력해 주시기
바랍니다.

1 학교선택

고려대학교 안암캠퍼스

1 이름

이름을 입력하세요.

1 학번

학번을 입력하세요.

YoungHana

2

발급대상확인

안내사항

*학교 정보 입력 후 본인 절차 확인 시 비대면계좌 개설 신청이 가능합니다.
*신청 시 본인 명의의 휴대폰, 본인 신분증이 필요 합니다.

고객센터 | PC버전 | 영업점 찾기 | 개인정보처리방침

(하나금융투자 글로벌 네트워크 하나카드)

은행업무 1599-1111 / 1588-1111
전자금융상담 전용 1588-3555

©Hana Bank

설명

- 손님(학생)이 선택한 학교를 확인하고, 이름 및 학번을 입력합니다.
- “발급대상확인” 버튼을 터치하여 학적정보 본인 검증을 완료합니다. 정상적으로 검증이 완료되면, 학적정보 확인 및 학적정보 제공 동의 페이지로 이동합니다.

※ 입력한 정보가 틀릴 경우
“발급대상 이름과 학번이 상이합니다. 발급 대상 이름과 학번을 입력하세요.” 메시지가 뜹니다.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 은행/카드 필수 동의, 교통 기능 선택

Step5. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내 > 발급대상확인 > 학생증 발급

관련 화면

SKT 5G
kebhana.com:18680 53% 오후 6:03

YoungHana

학생증 카드 발급 영하나 상품 소개

1 학교선택 2 발급대상확인 3 학생증발급신청

1 이름	임채진
학생구분	대학원생
학번	201703081
단과대명	생활과학대학3
학과(부)/전공	식품영양학과4
현재신청년월	2018.10
선택학교	고려대학교 안암캠퍼스

SKT 5G
YoungHana 53% 오후 6:04

[하나카드 귀중] 학적 정보 관련 필수 동의서

본인은 학생증 체크카드(플라스틱, 모바일) 발급을 위하여 개인(신용)정보 필수적 동의 및 선택적 동의에 추가하여 아래의 내용에 동의합니다.

학적정보 수집 및 이용 동의에 관한 사항 [\[내용보기\]](#)

학적정보 제공에 관한 사항 [\[내용보기\]](#)

학생증 카드 교통 기능 선택

선불충전식교통

* 후불교통 A [주의] 초기 그린카드 발급 조건에 부합하지 않는 경우
선불충전식
* 후불교통(만 1회 결제일)
* 선불충전식

**A [주택청약]
“더 높은 내집마련의 기회 – 주택청약”
학생증카드와 같이 가입하시겠습니까?**

4 예 아니오

학생증 카드 발급 신청

고객센터 | PC버전 | 영업점 찾기 | 개인정보처리방침

설명

- 손님(학생)이 선택한 학교명, 학생구분, 학번, 단과대학, 학과(부)/전공 등 학적정보를 확인합니다.
 - 학적정보 수집, 이용 동의 및 제공 등 ‘학적정보 관련 필수 동의서’에 체크 합니다.
 - 해당 학교의 교통 기능(선불/후불) 중 발급받고자 하는 교통 기능을 선택합니다.
 - “학생증 카드 발급 신청” 버튼을 터치하여 ‘학생증 계좌개설’ 화면으로 이동합니다.
- ※ A. 4번의 “학생증카드 발급신청” 버튼 터치 시 주택청약종합저축 가입여부 메시지가 POP UP 되며 “예” 터치 시 청약 신규와 동시 진행됩니다.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 통신사 선택, 통장 선택 및 동의, 신청서 작성

Step6. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 비대면 계좌개설 신청(1/2)

관련 화면

1 반가워요!
김하나
780825 - *****
↓

2 휴대폰 본인인증 약관 동의
통신사
SKT KT LGU+ 알뜰폰
010 인증번호 요청
786045 03:00
! 인증번호를 입력해 주세요.
다음

3 상품 선택
입출금 통장
만 35세 이하 젊은 그대를 위한!
Young 하나 통장
가입 담기
1원만 알거도 연 0.5% +
e-플러스 통장
가입 담기
장바구니에 담은 상품이 없습니다.

4 동의 및 확인
동장 대여요청 받은 사실 없음
통장개설 등 금융거래요청 받은 사실 없음
통장 양도금지 확인
불법·탈법 치명거래 금지 설명 확인
통장 실수유자
해외거주 및 대한민국 이외 국가에 대한
납세의무 없음
동장대여요청 여부
인터넷으로부터 통장대여 요청을 받은 적이 없습니다.
(예: 아니오)
통장개설 등 금융거래요청 여부
인터넷으로부터 신용등급 상황, 대출 등의 목적으로 통장개설 등 금융거래를 요청받았습니다.
모두 동의

5 신청서 작성
기본정보입력
이메일 주소
집 주소
집 전화 (선택)
직업
다음

6 신청서 작성
e-플러스 통장
휴대폰번호를 평생계좌번호로 지정합니다.
계좌 비밀번호
주자 4자리
비밀번호 확인
체크카드 신청
신청인정
신청
입출금통장 이용한도
금융사고 방지를 위해 입출금통장은 아래와 같이 이용이 제한됩니다.
영업점 출금/이체 100만원/일(합산)
ATM 출금/이체 100만원/일(각각)
전자금융이체 100만원/일
이용한도 해제방법
영업점·ATM 출금 방법
다음

설명

- 성명, 주민번호 입력합니다.
- 본인명의의 휴대폰 본인인증 합니다.
- 요구불 및 전자금융 상품선택 합니다.
- 동의 및 확인, 약관 및 상품설명서 확인합니다.
- 기본 정보를 입력합니다.
- 입출금통장 신청서 작성
- 요구불 계좌 정보 입력
- 체크카드 신청은 신청함으로 기선택

※ 단기간 다수계좌 (최근 20영업일 이내 요구불 계좌 개설 이력 보유)는 비대면을 통한 계좌 개설이 제한되니 영업점을 통해 신청해 주세요.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 전자금융 가입, 신분증 촬영 및 인증

Step7. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 비대면 계좌개설 신청(2/2)

관련 화면

1. 신청서 작성
개인뱅킹
서비스 구분
인터넷/스마트
이용자 ID
영문, 영문+숫자 6~15자리
비밀번호
영문, 숫자, 특수기호 포함 6자리 이상
비밀번호 확인
! 입력하신 비밀번호가 일치하지 않습니다.
보안매체 선택
터치屏 OTP
TQ OTP
스마트폰
보안카드

2. 신청서 작성
거래처 관리점
학생증 관리점
영업점 직원을 통해 추천 받으신 경우
아래 정보를 입력해 주세요
권유직원 (선택)
권유직원 찾기
입출금통장 이용한도 해제코드 (선택)
영문, 숫자 6자리
해제코드 확인
다음

3. 신분증 촬영/제출
주민등록증
운전면허증
여권
어두운 배경 위에 신분증을 놓고
빛이 반사되지 않도록
가로로 촬영해주세요.
신분증 원본 훼손이 심할 경우
진행이 어려울 수 있습니다.
신분증 촬영

4. 추가인증
인증번호 확인
가상계좌이체
영상통화
① 다른 금융기관에서 개설한 본인 계좌번호 입력
② ①의 계좌로 KEB하나은행이 1원 송금,
입금자명에 인증번호 전송
③ ①의 계좌 거래내역을 확인(입출금문자, 스마트폰뱅킹
등), 입금자명에 쓰여진 인증번호 입력
금융기관 선택
계좌번호 입력
5. 강원해 님,
체크카드 신청 버튼을
클릭하여
이어서 진행하세요.
체크카드 신청하기

설명

- 전자금융 신청서 작성
※ 기가입자는 단계 생략
- 관리점 확인
– 학생증 관리점 고정, 권유자 선택사항
- 신분증 종류 선택 및 촬영
※ 주민등록증 혹은 운전면허증만 가능
(여권 선택 불가)
- 추가인증방식 선택
– 인증번호 확인, 가상계좌이체,
영상통화 중 택1
– 주택청약 가입자는 가상계좌이체만
가능
※ 영상통화는 본 페이지에서 불가하여
1Qbank 앱 설치 후 이어서 진행 가능
- 학생증 계좌개설 완료를 확인합니다. ‘체크카드 신청하기’ 버튼
을 터치하여 ‘학생증 카드 신청’
페이지로 이동합니다.
※ 계좌 신규 완료 시 LMS로 별도 안내

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 추가인증 방식설명

Step8. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 추가인증 방식 설명

관련 화면

1

① 다른 금융기관에서 개설한 본인 계좌번호 입력
② ①의 계좌로 KEB하나은행이 1원 송금,
입금자명에 인증번호 전송
③ ①의 계좌 거래내역을 확인(입출금문자, 스마트폰뱅킹
등), 입금자명에 쓰여진 인증번호 입력

금융기관선택

계좌번호 입력

2

인증번호 확인 가상계좌이체 영상통화

상담원과 영상통화를 연결하여 신분증 확인 및 본인확인을 진행합니다.

① 유의사항

- 제출하신 신분증을 준비해 주세요.
- 현재 계신 곳이 어둡거나 네트워크 연결이 불안정할 경우 영상 통화 연결 및 본인확인이 되지 않을 수 있습니다.
- 상담원연결 까지 최대 5분 정도 소요될 수 있습니다.
- Wi-Fi 환경이 아닌 곳에서는 데이터요금이 부과될 수 있습니다
- 업무시간 종료 후에 신청하신 경우 SMS를 통해 다음 영업일에 통화하실 수 있습니다.

영상통화 연결신청

설명

1. 인증번호 확인

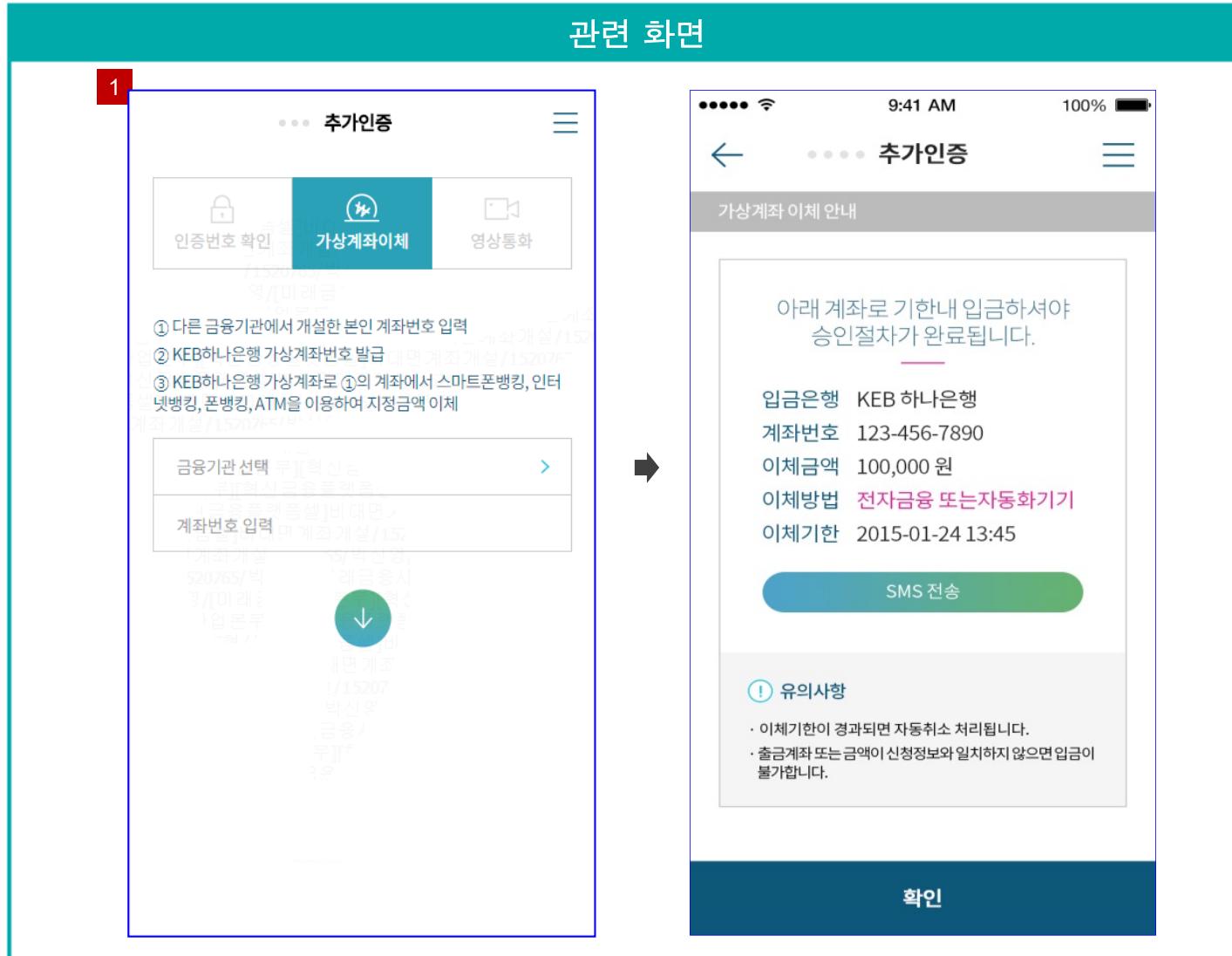
- ① 타행의 본인 명의 계좌번호를 입력
- ② KEB하나은행이 ①의 계좌로 1원 송금
- ③ ①의 계좌의 거래내역을 확인
(입출금문자, 스마트폰뱅킹 등) 후
입금자명에 쓰여진 인증번호 3자리를
신청화면에 입력

2. 영상통화

- ① 업무시간 내 신청 (영업일 9:00 ~ 17:30)
 - 영상통화 연결신청 버튼을 눌러 바로 신청
- ② 업무시간 외 신청
 - 다음 영업일에 영상통화 가능하다는 안내 팝업 실행 후 손님에게 영상 통화 안내 SMS 발송
 - 업무시간 중에 손님이 직접 SMS 내 URL을 통해 영상통화 신청

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 추가인증 방식설명

Step8. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 추가인증 방식 설명



설명

1. 가상계좌 이체

- ① 다른 금융기관에서 개설한 본인명의 계좌번호 입력
- ② KEB하나은행 가상계좌번호 발급 (SMS로 이체정보 전송됨)
- ③ KEB하나은행 가상계좌로 ①의 계좌에서 스마트폰뱅킹, 인터넷뱅킹, 폰뱅킹, ATM을 이용하여 지정금액 이체 (창구, 간편송금액 등에서 송금 불가)

* 가상계좌 이체금액

- 기본 1만원 이상 1만원 단위로 입력 가능
- 주택청약 동시 가입 시 청약 신규 금액으로 고정

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 학생증카드 발급 신청 확인 및 완료

Step9. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 계좌개설 > 학생증 카드신청 > 약관동의 > 카드신청 > 학생증카드 발급 신청

관련 화면

1 카드신청

카드 신청 시, 확인해 주세요!

선택하신 카드는
덕성여자대학교 대학원 학생증 제크카드(선풍교로)

선택하신 카드는
선택하신 카드는
선택하신 카드는
선택하신 카드는

교통 가능
고통 가능 청수 사용 가능입니다.

취소 다음

2 카드신청

약관 및 개인(신용)정보 필수/선택적 동의

선택동의
액관 및 주요 안내사항 동의
개인(신용)정보 필수적 동의
개인(신용)정보 선택적 동의

휴대폰 인증
성명
생년월일
성별
내/외국인

선택동의
개인정보 제공 및 이용
고객별 정보처리
통신사 이용약관

SKT KT LG U+ 알뜰폰선택
010 ✓ 해외하고 있는
민족번호 하거나 입력
③ 본인 명의의 휴대전화로만 인증이 가능합니다.

취소 다음

3 학생증카드
신설서 작성

학생증 제크카드 발급을 위해
증명 사진을 활용합니다.
증명사진(가로 3cm, 세로 4cm)을 준비해 주세요.

선택 동의
선택 동의

4 카드신청

신설서 작성

기본정보
성명(영문)
CHUNDEHO
휴대폰번호
SKT 010-1234-5678
자택 전화번호
010 12345678
자택 주소
04850 우편번호
주거종류가 아파트인 경우 체크해주세요.
서울 중구 을지로12길
25-1, 22층 (호등)

다음

휴대폰번호
010-1234-5678
자택 전화번호
010 12345678
자택 주소
04850 우편번호
주거종류가 아파트인 경우 체크해주세요.
서울 중구 을지로12길
25-1, 22층 (호등)

다음

결제/수령정보
부가정보
유의사항
취소 카드신청
카드신청을 완료합니다.

설명

1. 학생증카드 디자인을 확인한 후

브랜드, 교통기능을 확인한 후
“다음” 버튼을 터치합니다.

2. ‘약관동의/본인인증’을 한 이후

“다음” 버튼을 터치합니다.
– 개인(신용)정보 필수적/선택적 동의
– 휴대폰 본인 인증

3. “사진 촬영” 버튼을 터치하여

학생증 용도 증명사진을 촬영하고, “다음” 버튼을 터치하여 ‘신청서 작성’ 페이지로 이동합니다.

4. 손님의 영문성명, 연락처, 주소를

확인합니다.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 학생증카드 발급 신청 확인 및 완료

Step9. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 계좌개설 > 학생증 카드신청 > 약관동의 > 카드신청 > 학생증카드 발급 신청

관련 화면

5. **관련 화면**

5. **관련 화면**

6. **관련 화면**

6. **관련 화면**

6. **관련 화면**

설명

5. 결제계좌, 이용대금명세서
이메일 주소를 확인합니다.
부가기능(1Q페이), 카드 비밀
번호를 입력한 후 “카드신청”
버튼을 터치합니다.
6. “카드신청이 정상 접수되었습니
다” 메시지를 확인합니다.

이상으로 Step1 ~ Step9 단계까지
조작으로 ‘비대면 학생증카드 발급
신청’을 완료합니다.

※ 하나카드는 학생증카드 신청이 완료
되면, 익영업일 카드 채번 및 발급함
– 완제품 학생증카드는 관리영업점
수령 일정에 맞춰 지원 가능함

감사합니다