

# 비대면 학생증카드 발급 업무

2020년 1월

# 학생증카드 발급신청 ~ 교부 - 비대면 채널 전체 프로세스

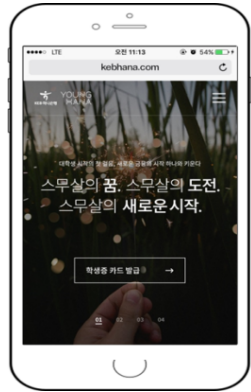
- 1) 학교 홈페이지 접속 및 발급 안내
- 2) 휴대폰 문자메시지 발송

1

「000대학교 학생증카드 발급 안내」  
 '영하나'의 '비대면 학생증카드 발급' 페이지에 접속하여 학생증카드 발급을 진행해 주세요.  
 ('비대면 학생증카드 발급' URL : "https://m.kebhana.com/m/younghana/msyhn101\_00.do")



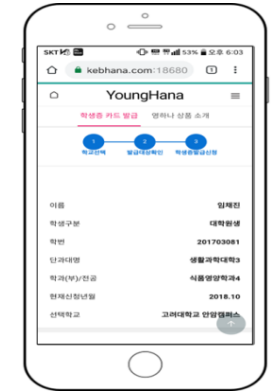
학생



스마트폰

3

학적정보 검증, 교통 기능 선택, 청약 신청선택, 학생증 계좌개설(계좌/카드 신규 관련 동의, 전자금융 신규 가입), 학생증카드 신청(사진 업로드 포함)



스마트폰

2

학생증카드 발급 신청 버튼 터치 또는 영하나 학생증카드발급 URL 터치

KEB 하나은행



관리영업점

4

발급 완료된 학생증카드는 관리영업점에 배송



심사지원부

6

학생증카드 교부

- 관리영업점이 찾아가는서비스를 이용한 학생증카드 교부
- 학생이 관리영업점을 방문하여 학생증카드 수령



5

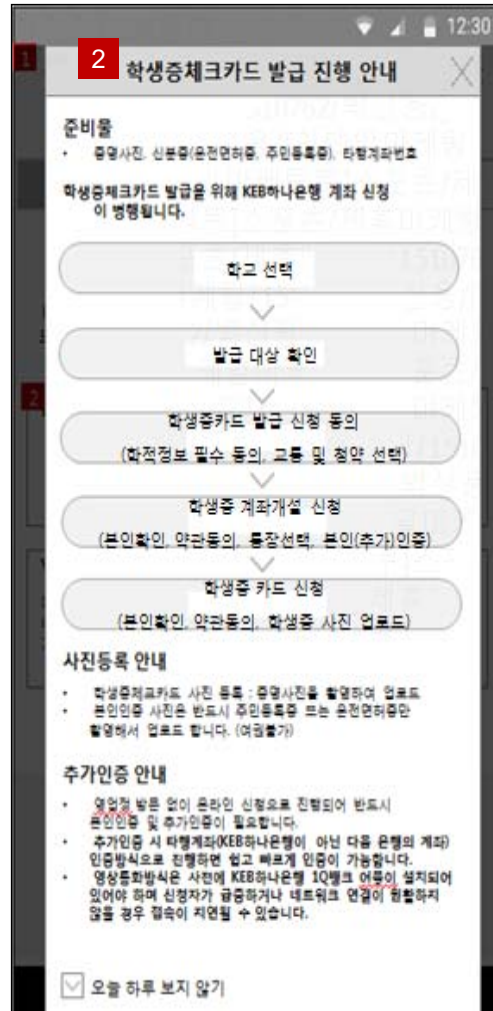
수령등록 및 학교 인도



# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 영하나(모바일웹뱅킹) 메인 화면

Step1. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청

## 관련 화면



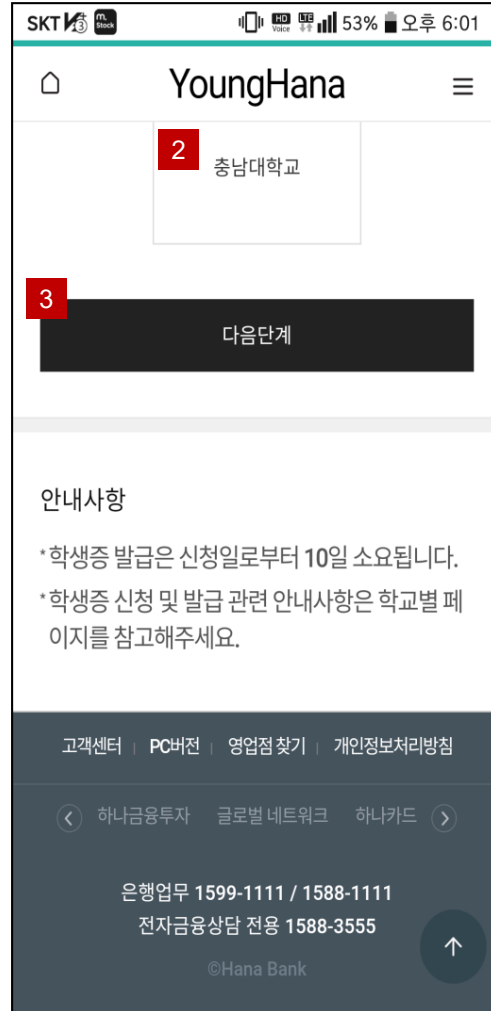
## 설명

1. 포털 사이트(네이버/구글 등)에서 “영하나” 검색후 ‘KEB하나은행 영하나’(m.kebhana.com) 터치
2. ‘학생증카드 발급 진행 안내’ 팝업 페이지 내용 확인

# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 - 학교 선택

Step2. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택

## 관련 화면



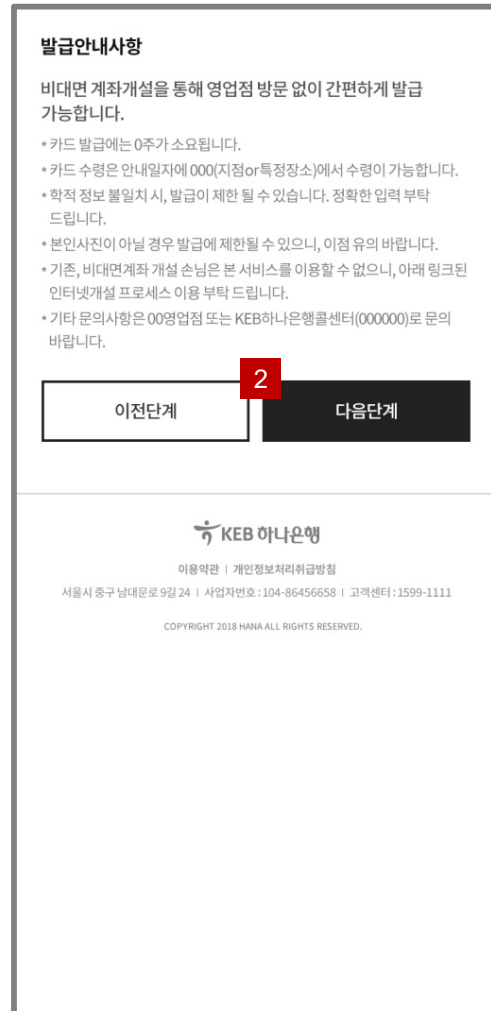
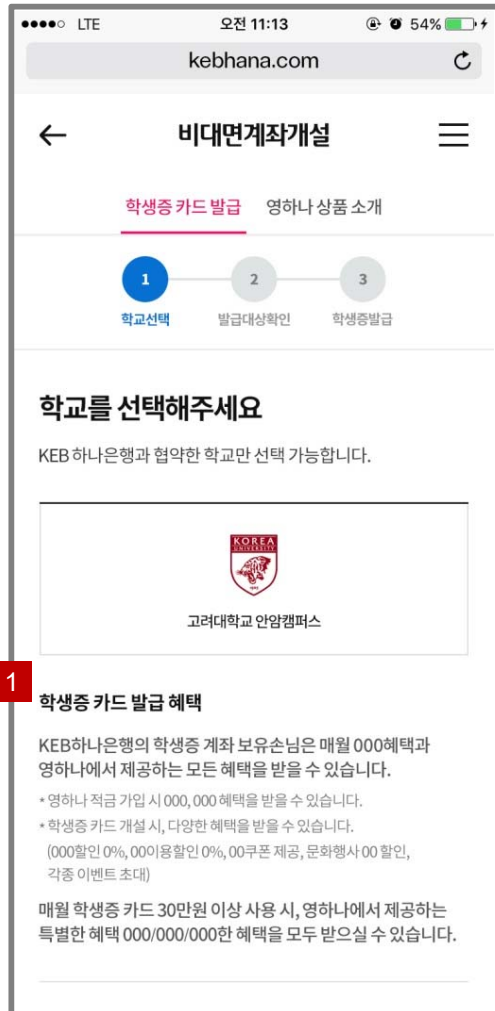
## 설명

1. 손님(학생)이 입학한 학교를 “ㄱ”, “ㄴ”, “ㄷ” ... 중에서 검색합니다.  
- (예시) “춧”를 선택
2. 검색에 해당되는 학교가 됩니다.  
- (예시) “충남대” 터치
3. 해당 학교 선택하면 자동으로 ‘해당 학교 학생증 카드 발급 혜택 및 발급안내’ 페이지로 이동합니다.

# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 학생증카드 발급 안내 및 혜택

Step3. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내

## 관련 화면



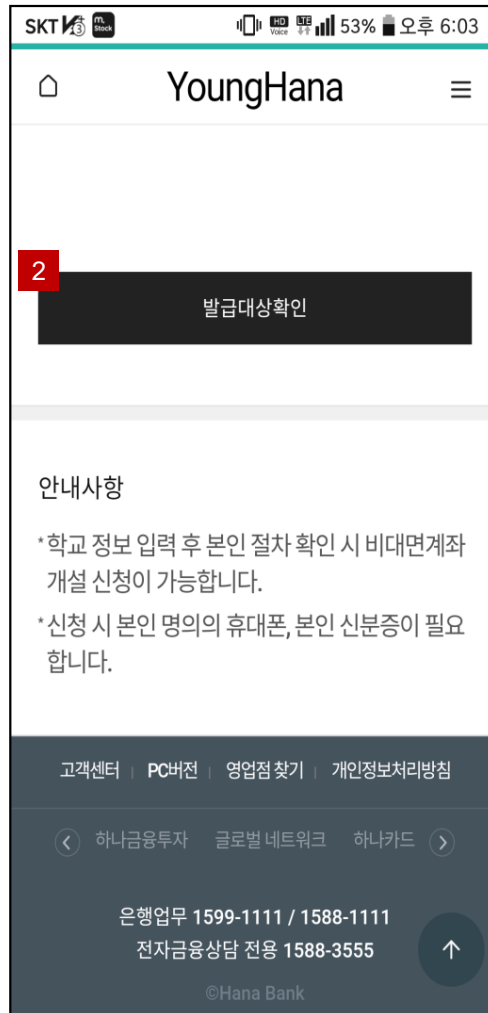
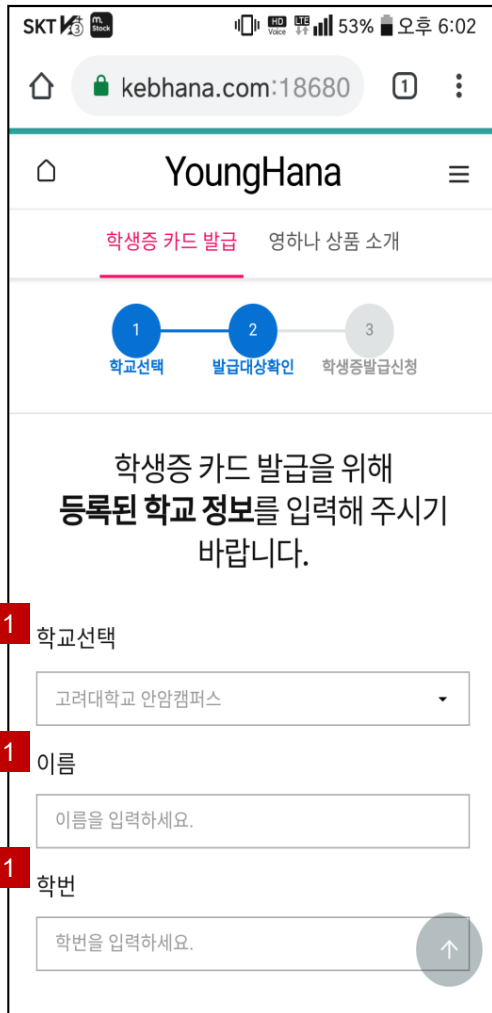
## 설명

1. 해당 학교의 학생증 카드 발급 혜택 및 발급안내, 학교별 마케팅 내용을 읽습니다.
2. “다음 단계” 버튼을 터치하여 ‘발급대상 확인’ 페이지로 이동하여 학적정보 검증합니다.

# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 학적정보 검증

Step4. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내 > 발급대상확인

## 관련 화면



## 설명

1. 손님(학생)이 선택한 학교를 확인하고, 이름 및 학번을 입력합니다.
  2. “발급대상확인” 버튼을 터치하여 학적정보 본인 검증을 완료합니다. 정상적으로 검증이 완료되면, 학적정보 확인 및 학적정보 제공 동의 페이지로 이동합니다.
- ※ 입력한 정보가 틀릴 경우  
“발급대상 이름과 학번이 상이합니다. 발급 대상 이름과 학번을 입력하세요.” 메시지가 뜹니다.

# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 - 은행/카드 필수 동의, 교통 기능 선택

Step5. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내 > 발급대상확인 > 학생증 발급

## 관련 화면



## 설명

1. 손님(학생)이 선택한 학교명, 학생구분, 학번, 단과대학, 학과(부)/전공 등 학적정보를 확인합니다.
2. 학적정보 수집, 이용 동의 및 제공 등 ‘학적정보 관련 필수 동의서’에 체크합니다.
3. 해당 학교의 교통 기능(선불/후불) 중 발급받고자 하는 교통 기능을 선택합니다.
4. “학생증 카드 발급 신청” 버튼을 터치하여 ‘학생증 계좌개설’ 화면으로 이동합니다.

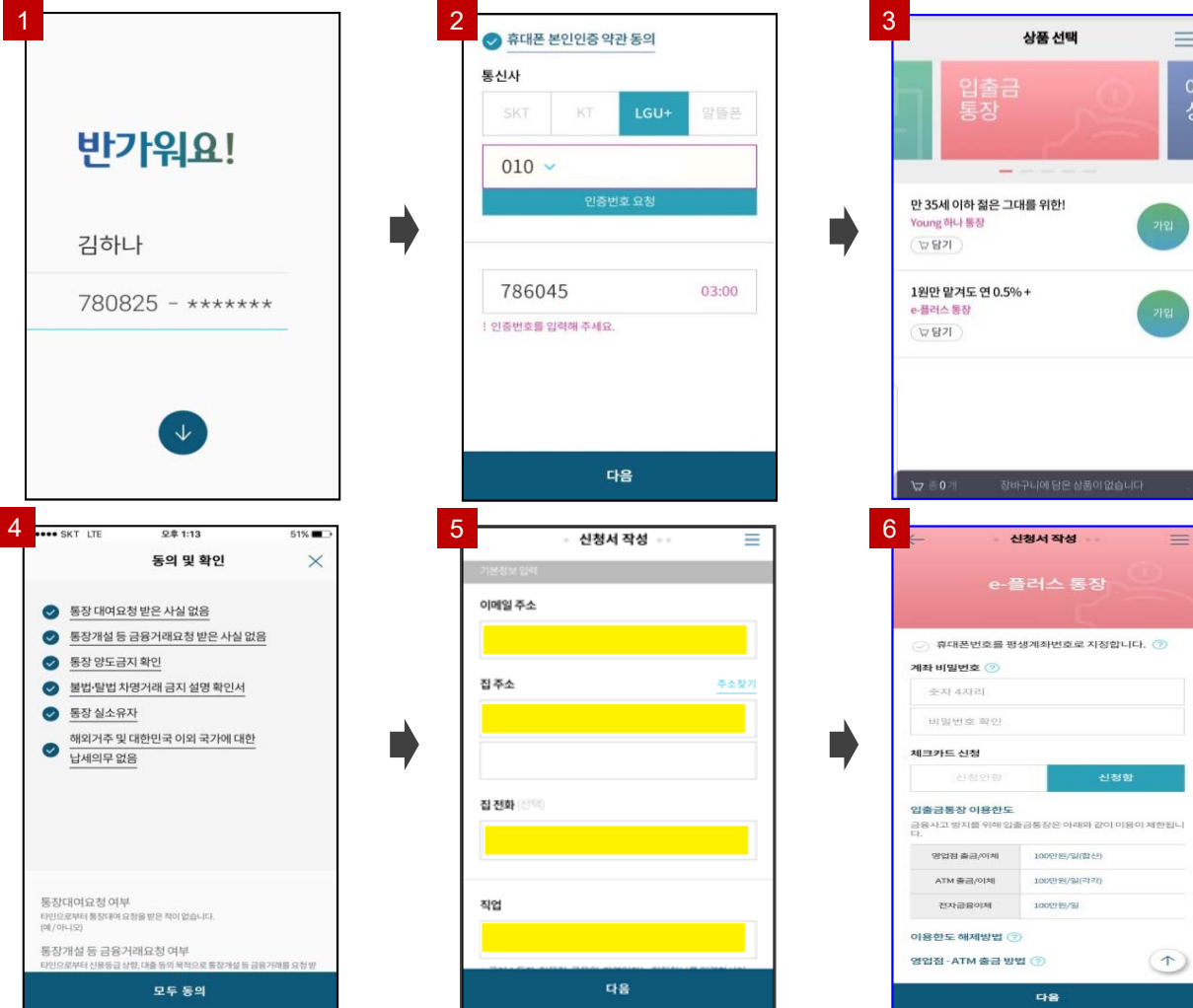
※ A. 4번의 “학생증카드 발급신청” 버튼 터치 시 주택청약종합저축 가입여부 메시지가 POP UP 되며 “예” 터치 시 청약 신규와 동시 진행됩니다.

# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 - 통신사 선택, 통장 선택 및 동의, 신청서 작성

Step6. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 비대면 계좌개설 신청(1/2)

## 관련 화면

## 설명



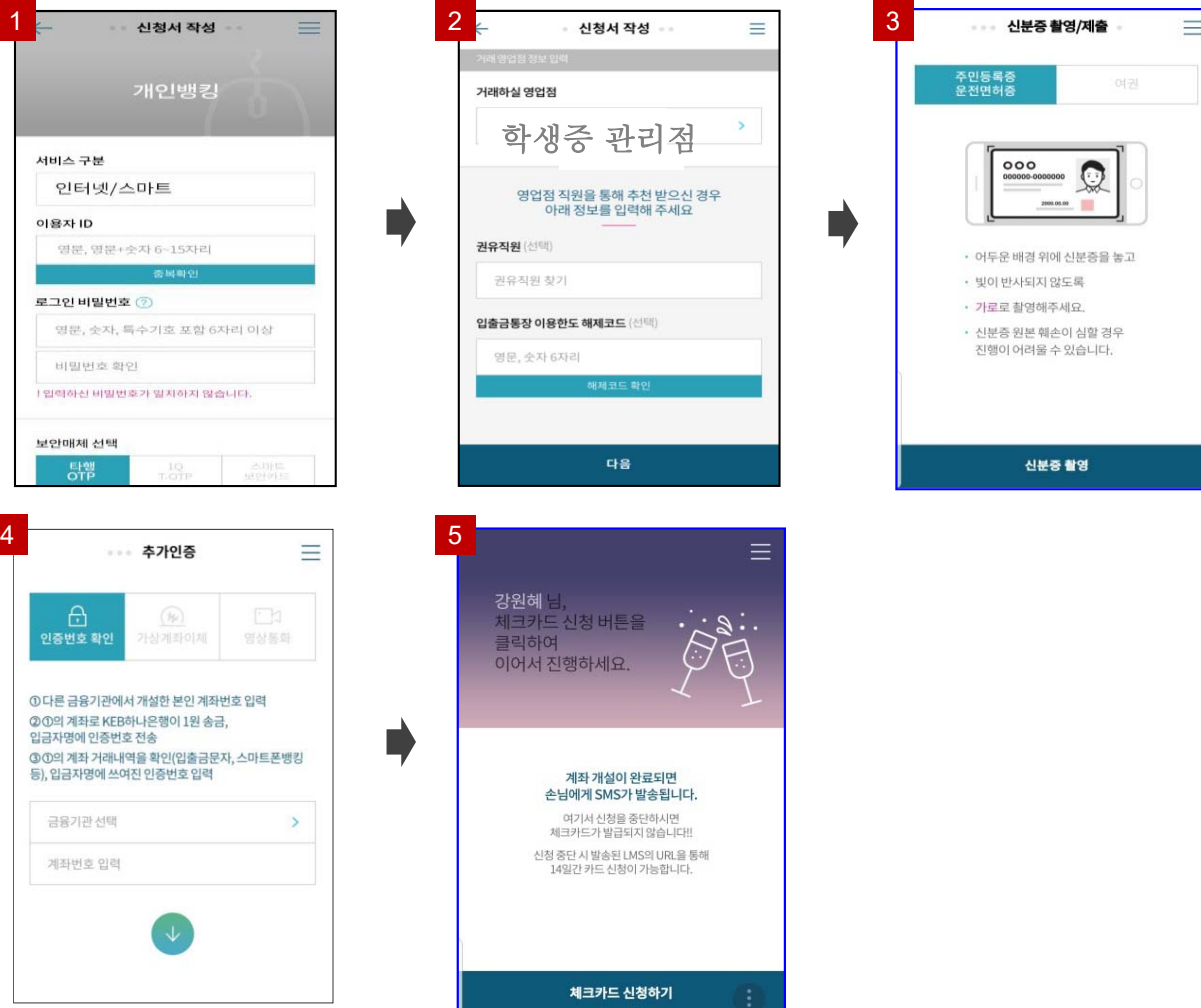
1. 성명, 주민번호 입력합니다.
  2. 본인명의로의 휴대폰 본인인증 합니다.
  3. 요구불 및 전자금융 상품선택 합니다.
  4. 동의 및 확인, 약관 및 상품설명서 확인합니다.
  5. 기본 정보를 입력합니다.
  6. 입출금통장 신청서 작성
    - 요구불 계좌 정보 입력
    - 체크카드 신청은 신청함으로 기선택
- ※ 단기간 다수계좌 (최근 20영업일 이내 요구불 계좌 개설 이력 보유)는 비대면을 통한 계좌 개설이 제한되니 영업점을 통해 신청해 주세요.



# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 - 전자금융 가입, 신분증 촬영 및 인증

Step7. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 비대면 계좌개설 신청(2/2)

## 관련 화면



## 설명

1. 전자금융 신청서 작성
  - ※ 기가입자는 단계 생략
2. 관리점 확인
  - 학생증 관리점 고정, 권유자 선택사항
3. 신분증 종류 선택 및 촬영
  - ※ 주민등록증 혹은 운전면허증만 가능 (여권 선택 불가)
4. 추가인증방식 선택
  - 인증번호 확인, 가상계좌이체, 영상통화 중 택1
  - 주택청약 가입자는 가상계좌이체만 가능
  - ※ 영상통화는 본 페이지에서 불가하여 1Qbank앱 설치후 이어서 진행 가능
5. 학생증 계좌개설 완료를 확인합니다. '체크카드 신청하기' 버튼을 터치하여 '학생증 카드 신청' 페이지로 이동합니다.
  - ※ 계좌 신규 완료 시 LMS로 별도 안내

# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 - 추가인증 방식설명

Step8. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 추가인증 방식 설명

## 관련 화면

**1**

**2**

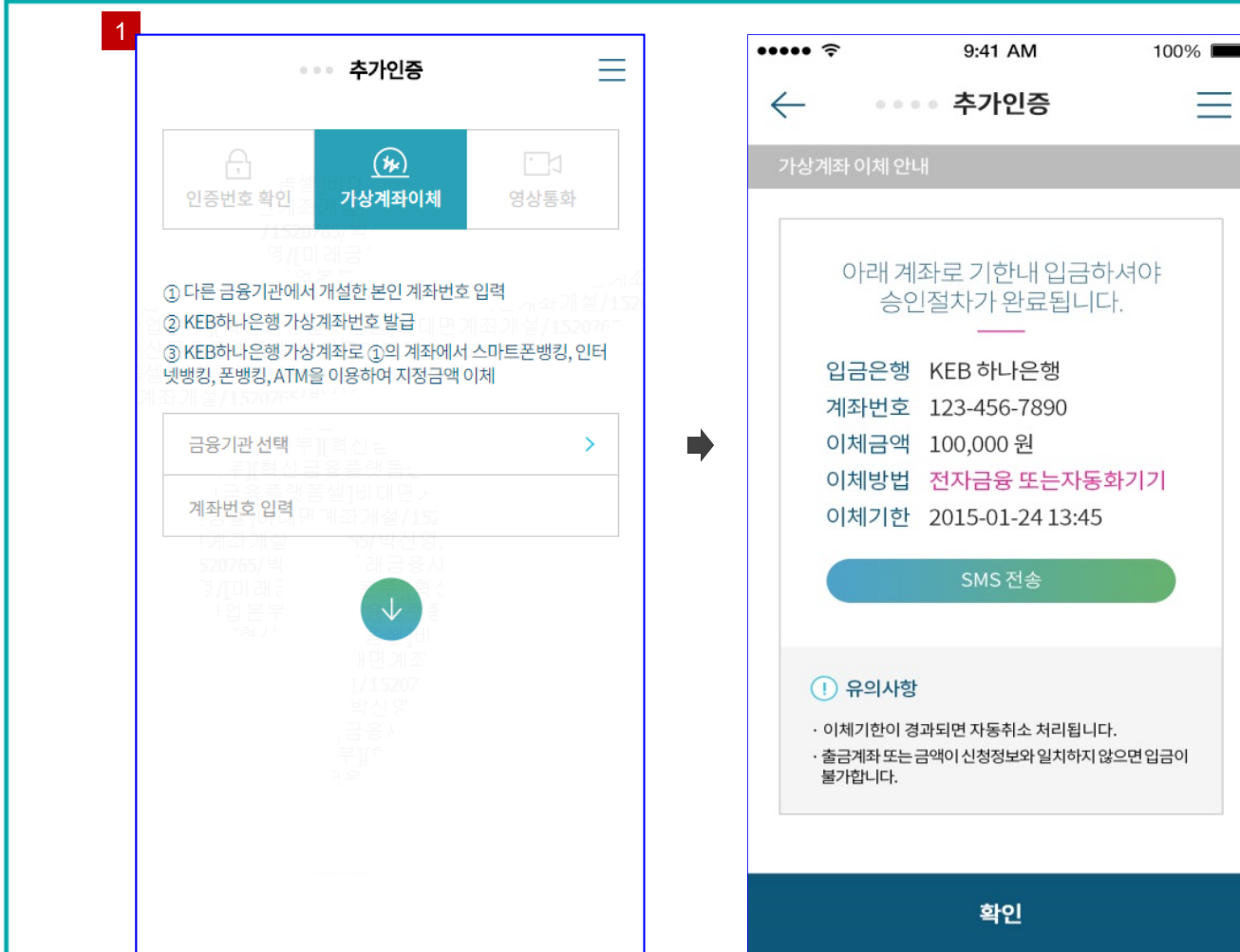
## 설명

1. 인증번호 확인
  - ① 타행의 본인 명의 계좌번호를 입력
  - ② KEB하나은행이 ①의 계좌로 1원 송금
  - ③ ①의 계좌의 거래내역을 확인 (입출금문자, 스마트폰뱅킹 등) 후 입금자명에 쓰여진 인증번호 3자리를 신청화면에 입력
  
2. 영상통화
  - ① 업무시간 내 신청 (영업일 9:00 ~ 17:30)
    - 영상통화 연결신청 버튼을 눌러 바로 신청
  - ② 업무시간 외 신청
    - 다음 영업일에 영상통화 가능하다는 안내 팝업 실행 후 손님에게 영상통화 안내 SMS 발송
    - 업무시간 중에 손님이 직접 SMS 내 URL을 통해 영상통화 신청

# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 - 추가인증 방식설명

Step8. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 추가인증 방식 설명

## 관련 화면



## 설명

### 1. 가상계좌 이체

- ① 다른 금융기관에서 개설한 본인명의 계좌번호 입력
- ② KEB하나은행 가상계좌번호 발급 (SMS로 이체정보 전송됨)
- ③ KEB하나은행 가상계좌로 ①의 계좌에서 스마트폰뱅킹, 인터넷뱅킹, 폰뱅킹, ATM을 이용하여 지정금액 이체 (창구, 간편송금액 등에서 송금 불가)

#### ※ 가상계좌 이체금액

- 기본 1만원 이상 1만원 단위로 입력 가능
- 주택청약 동시 가입 시 청약 신규 금액으로 고정

# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 - 학생증카드 발급 신청 확인 및 완료

Step9. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 계좌개설 > 학생증 카드신청 > 약관동의 > 카드신청 > 학생증카드 발급 신청

## 관련 화면

## 설명

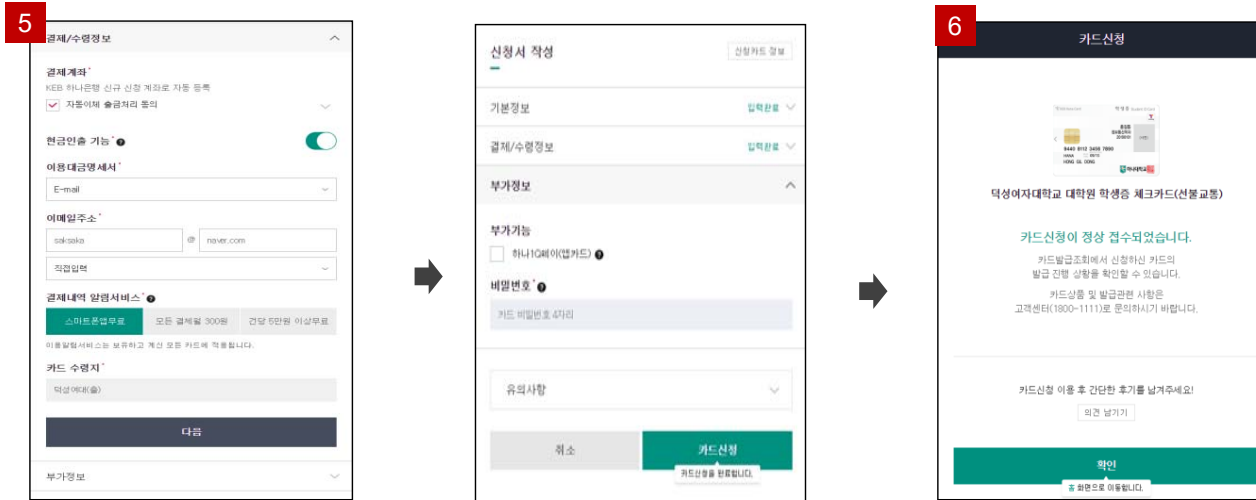
1. 학생증카드 디자인을 확인한 후 브랜드, 교통기능을 확인한 후 “다음” 버튼을 터치합니다.
2. ‘약관동의/본인인증’을 한 이후 “다음” 버튼을 터치합니다.
  - 개인(신용)정보 필수적/선택적 동의
  - 휴대폰 본인 인증
3. “사진 촬영” 버튼을 터치하여 학생증 용도 증명사진을 촬영하고, “다음” 버튼을 터치하여 ‘신청서 작성’ 페이지로 이동합니다.
4. 손님의 영문성명, 연락처, 주소를 확인합니다.

# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 - 학생증카드 발급 신청 확인 및 완료

Step9. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 계좌개설 > 학생증 카드신청 > 약관동의 > 카드신청 > 학생증카드 발급 신청

## 관련 화면

## 설명



5. 결제계좌, 이용대금명세서 이메일 주소를 확인합니다. 부가기능(1Q페이), 카드 비밀번호를 입력한 후 “카드신청” 버튼을 터치합니다.
6. “카드신청이 정상 접수되었습니다” 메시지를 확인합니다.

이상으로 Step1 ~ Step9 단계까지 조작으로 ‘비대면 학생증카드 발급 신청’을 완료합니다.

※ 하나카드는 학생증카드 신청이 완료되면, 익영업일 카드 채번 및 발급함 - 완제품 학생증카드는 관리영업점 수령 일정에 맞춰 지원 가능함

감사합니다