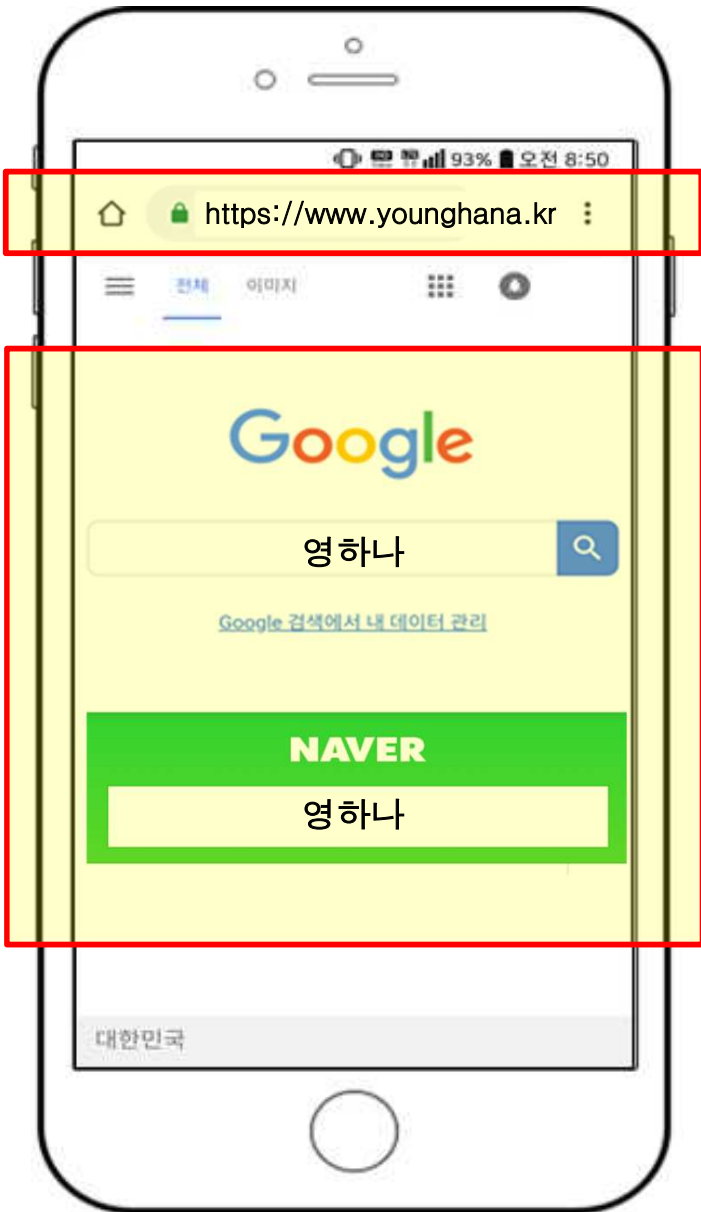


비대면 학생증카드 신청

2020년 1월



비대면 학생증카드 발급 신청



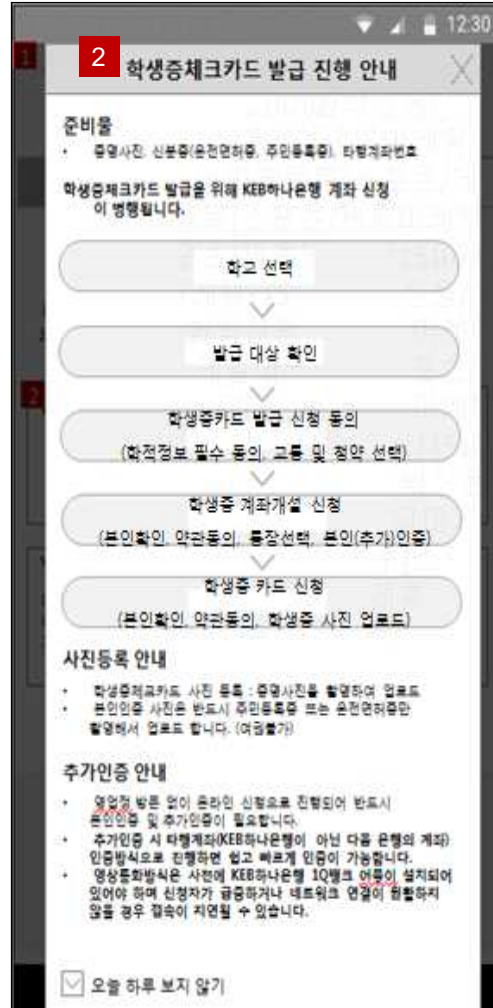
★ 신청 방법

- 1) 준비사항 : 신분증(주민등록증/운전면허증), 증명사진, 학번 숙지
- 2) 스마트폰을 통하여 포털 사이트(구글, 네이버 등)에서 “영하나” 검색(또는 브라우저 주소창에 “https://m.kebhana.com/m/younghana/msyhn101_00.do” URL을 직접 입력)하여 ‘비대면 학생증 카드 발급’ 페이지 접속)
 - 3) 학생증카드 발급 신청
 - ① 해당 학교 선택
 - ② 학적정보 검증
 - ③ 학적정보 관련 필수 동의, 교통기능 선택, 개인(신용)정보 필수적 동의
 - ④ 비대면 계좌개설을 위한 본인 휴대폰 인증
 - ⑤ 입출금 통장 : 영하나 통장 선택
 - ⑥ 계좌개설목적, 거래목적, 가계자금원천은 본인에 맞게...(기타 선택 가능)
 - ⑦ 인터넷/스마트폰뱅킹은 필수, 폰뱅킹은 Pass(보안매체는 “모바일 OTP”선택)
 - ⑧ 추가인증방법
 - 영상통화(타행계좌 없을 시), 적요인증(타행계좌 1원 이체), 가상계좌이체방식(1만원 이상 입력)
 - ⑨ 비대면 카드신청을 위한 본인 휴대폰 인증
 - ⑩ 사진업로드 : 증명사진으로 촬영만 가능 / 상하좌우 여백있게 촬영 / 가로로만 촬영해야 하며, 업로드된 상태로 발급 원칙(최종 등록완료 전 프리뷰 확인 필수)
- 4) 신청시 유의 사항
 - 팝업차단 해제 방법
(안드로이드OS)크롬 브라우저→설정→고급(사이트 설정)→팝업및리디렉션->”허용”
인터넷 브라우저→설정→고급→팝업차단 해제
(IOS)설정 > 사파리 > 팝업 차단 (ON/OFF)
 - 계좌개설 접수 및 완료 후 카드 신청을 못했을 경우
: 전송된 접수완료 문자의 체크카드 바로 신청하기 URL 터치 후 카드 신청
 - 학생증카드 발급 신청 시 중단되면 : 영하나에서 다시 학교 선택 및 학적검증 후 비대면 신청에서 이름과 주민번호를 입력하면 중단된 곳부터 이어하기 가능

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 영하나(모바일웹뱅킹) 메인 화면

Step1. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청

관련 화면



설명

1. 포털 사이트(네이버/구글 등)에서 “영하나” 검색후 ‘KEB하나은행 영하나’(m.kebhana.com) 터치
2. ‘학생증카드 발급 진행 안내’ 팝업 페이지 내용 확인

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 - 학교 선택

Step2. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택

관련 화면



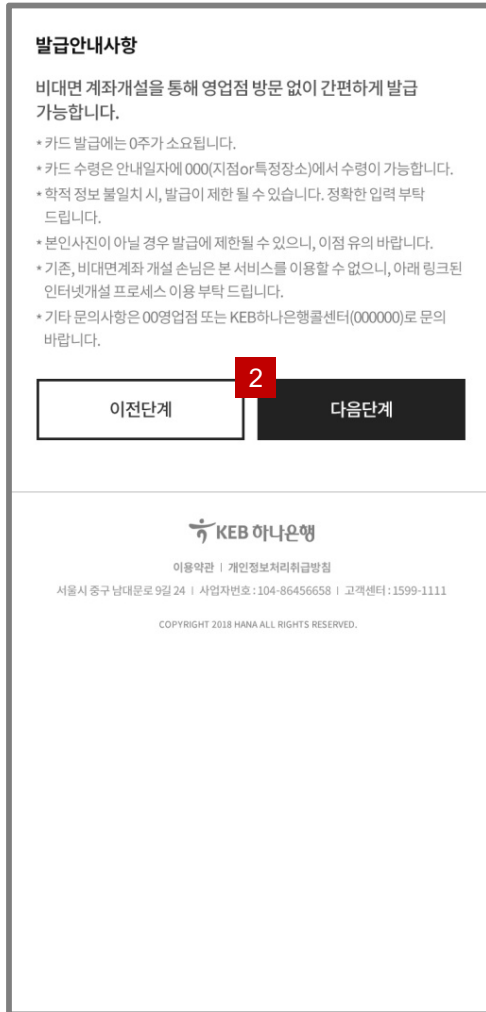
설명

1. 손님(학생)이 입학한 학교를 “ㄱ”, “ㄴ”, “ㄷ” ... 중에서 검색합니다.
- (예시) “츠”를 선택
2. 검색에 해당되는 학교가 됩니다.
- (예시) “총남대” 터치
3. 해당 학교 선택하면 자동으로 ‘해당 학교 학생증 카드 발급 혜택 및 발급안내’ 페이지로 이동합니다.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 학생증카드 발급 안내 및 혜택

Step3. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내

관련 화면



설명

1. 해당 학교의 학생증 카드 발급 혜택 및 발급안내, 학교별 마케팅 내용을 읽습니다.
2. “다음 단계” 버튼을 터치하여 ‘발급대상 확인’ 페이지로 이동하여 학적정보 검증합니다.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 학적정보 검증

Step4. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내 > 발급대상확인

관련 화면

1 학교선택
경희대학교

1 이름
이름을 입력하세요.

1 학번
학번을 입력하세요.

2 발급대상확인

안내사항

- * 학교 정보 입력 후 본인 절차 확인 시 비대면계좌 개설 신청이 가능합니다.
- * 신청 시 본인 명의의 휴대폰, 본인 신분증이 필요합니다.

고객센터 PC버전 영업점 찾기 개인정보처리방침

은행업무 1599-1111 / 1588-1111
전자금융상담 전용 1588-3555

설명

1. 손님(학생)이 선택한 학교를 확인하고, 이름 및 학번을 입력합니다.
2. “발급대상확인” 버튼을 터치하여 학적정보 본인 검증을 완료합니다. 정상적으로 검증이 완료되면, 학적정보 확인 및 학적정보 제공 동의 페이지로 이동합니다.

※ 입력한 정보가 틀릴 경우

“발급대상 이름과 학번이 상이합니다. 발급 대상 이름과 학번을 입력하세요.” 메시지가 뜹니다.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 은행/카드 필수 동의, 교통 기능 선택

Step5. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내 > 발급대상확인 > 학생증 발급

관련 화면



설명

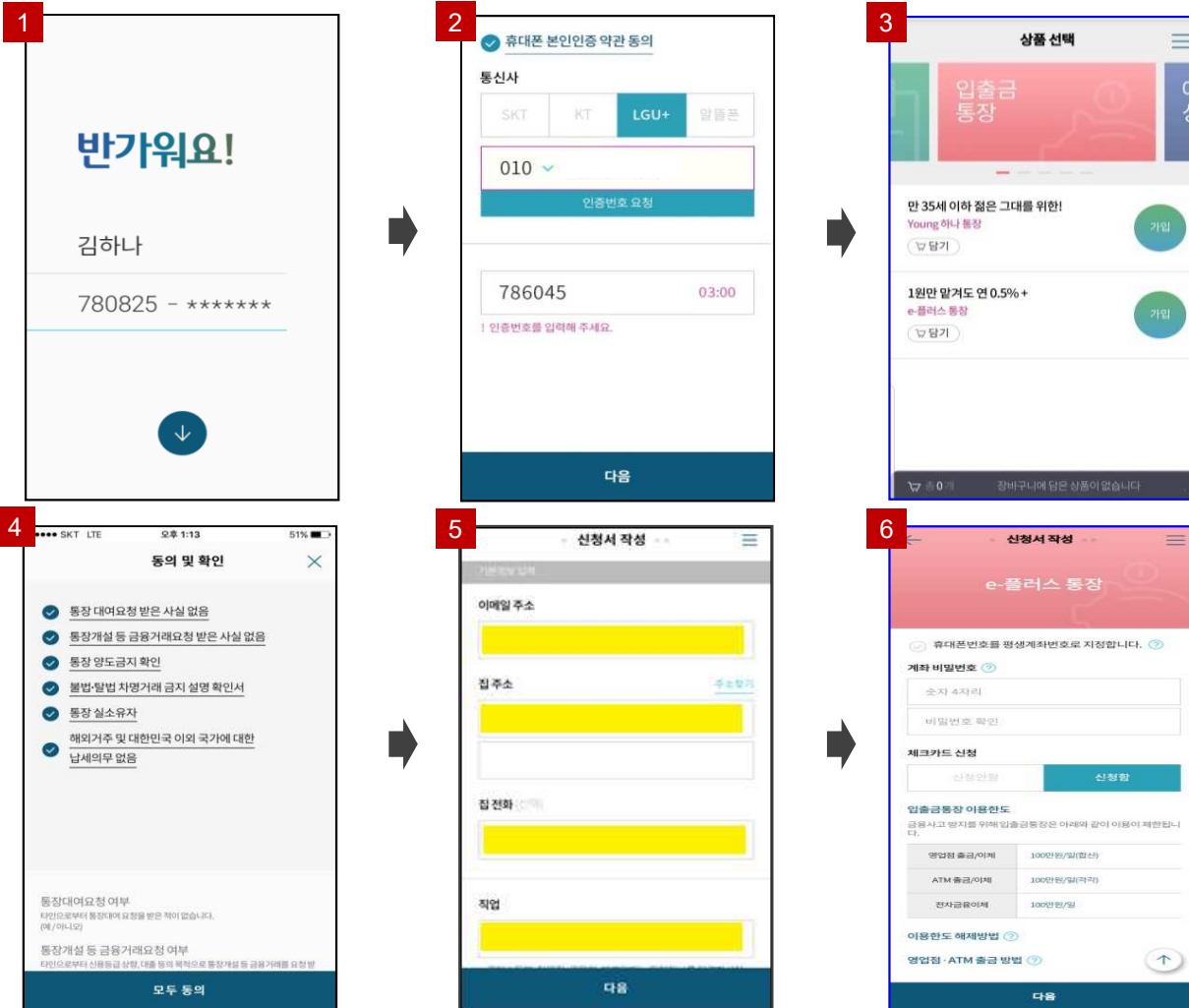
1. 손님(학생)이 선택한 학교명, 학생구분, 학번, 단과대학, 학과(부)/전공 등 학적정보를 확인합니다.
2. 학적정보 수집, 이용 동의 및 제공 등 ‘학적정보 관련 필수동의서’에 체크 합니다.
3. 해당 학교의 교통 기능(선불/후불) 중 발급받고자 하는 교통 기능을 선택합니다.
4. “학생증 카드 발급 신청” 버튼을 터치하여 ‘학생증 계좌개설’ 화면으로 이동합니다.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 통신사 선택, 통장 선택 및 동의, 신청서 작성

Step6. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 비대면 계좌개설 신청(1/2)

관련 화면

설명

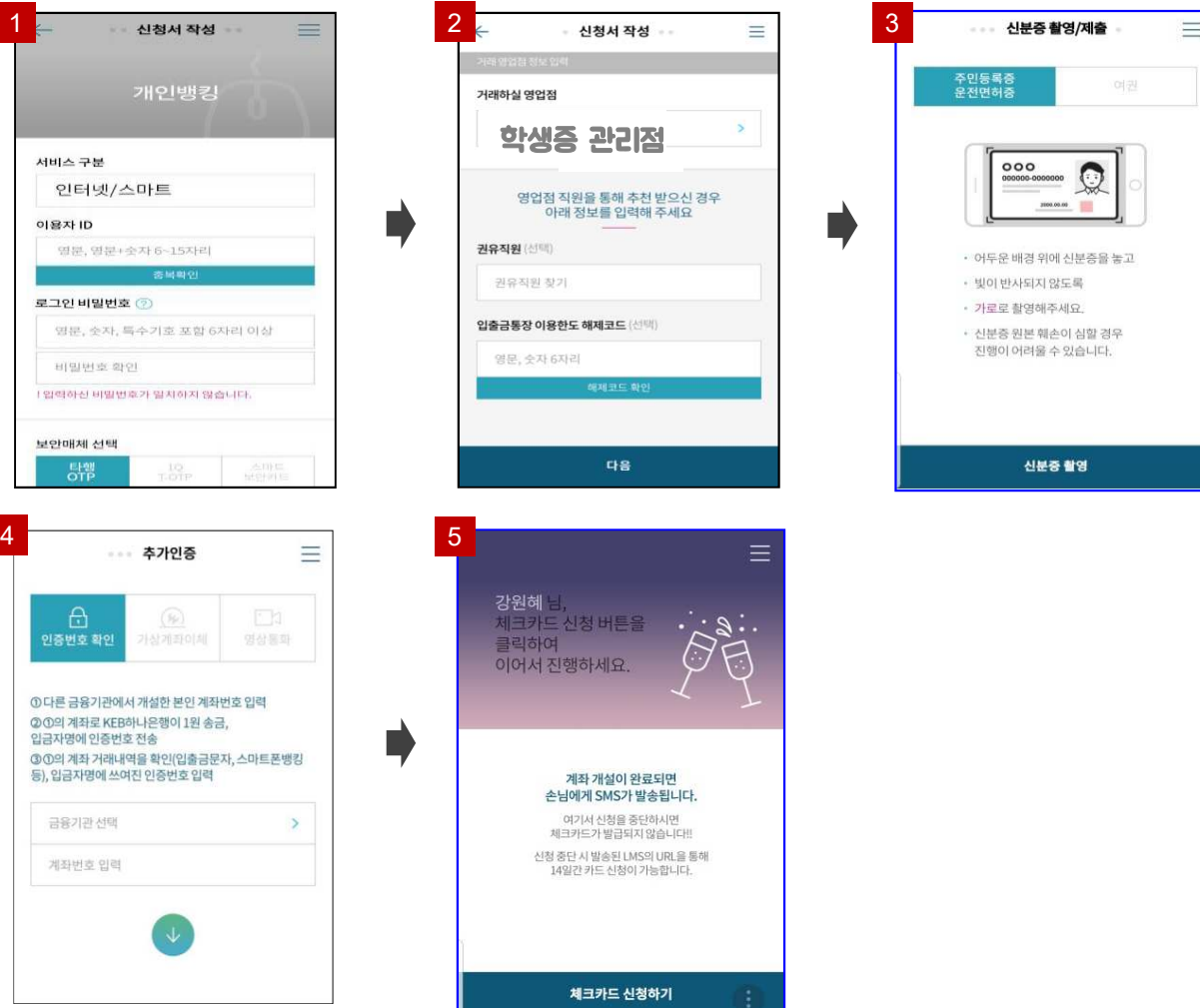


1. 성명, 주민번호 입력합니다.
 2. 본인명의로의 휴대폰 본인인증 합니다.
 3. 요구불 및 전자금융 상품선택 합니다.
 4. 동의 및 확인, 약관 및 상품설명서 확인합니다.
 5. 기본 정보를 입력합니다.
 6. 입출금통장 신청서 작성
 - 요구불 계좌 정보 입력
 - 체크카드 신청은 신청함으로 기선택
- ※ 단기간 다수계좌 (최근 20영업일 이내 요구불 계좌 개설 이력 보유)는 비대면을 통한 계좌 개설이 제한되니 영업점을 통해 신청해 주세요.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 - 전자금융 가입, 신분증 촬영 및 인증

Step7. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 비대면 계좌개설 신청(2/2)

관련 화면



설명

1. 전자금융 신청서 작성
 - ※ 기가입자는 단계 생략
2. 관리점 확인
 - 학생증 관리점 **고정**, 권유자 선택사항
3. 신분증 종류 선택 및 촬영
 - ※ 주민등록증, 운전면허증, 여권 가능
4. 추가인증방식 선택
 - 인증번호 확인, 가상계좌이체, 영상통화 중 택1
 - 주택청약 가입자는 가상계좌이체만 가능 가능하며, 2만원이상 입력
 - ※ 영상통화는 본 페이지에서 불가하여 1Qbank앱 설치후 이어서 진행 가능
5. 학생증 계좌개설 완료를 확인합니다. '체크카드 신청하기' 버튼을 터치하여 '학생증 카드 신청' 페이지로 이동합니다.
 - ※ 계좌 신규 완료 시 LMS로 별도 안내

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 추가인증 방식설명

Step8. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 추가인증 방식 설명

관련 화면

1

2

설명

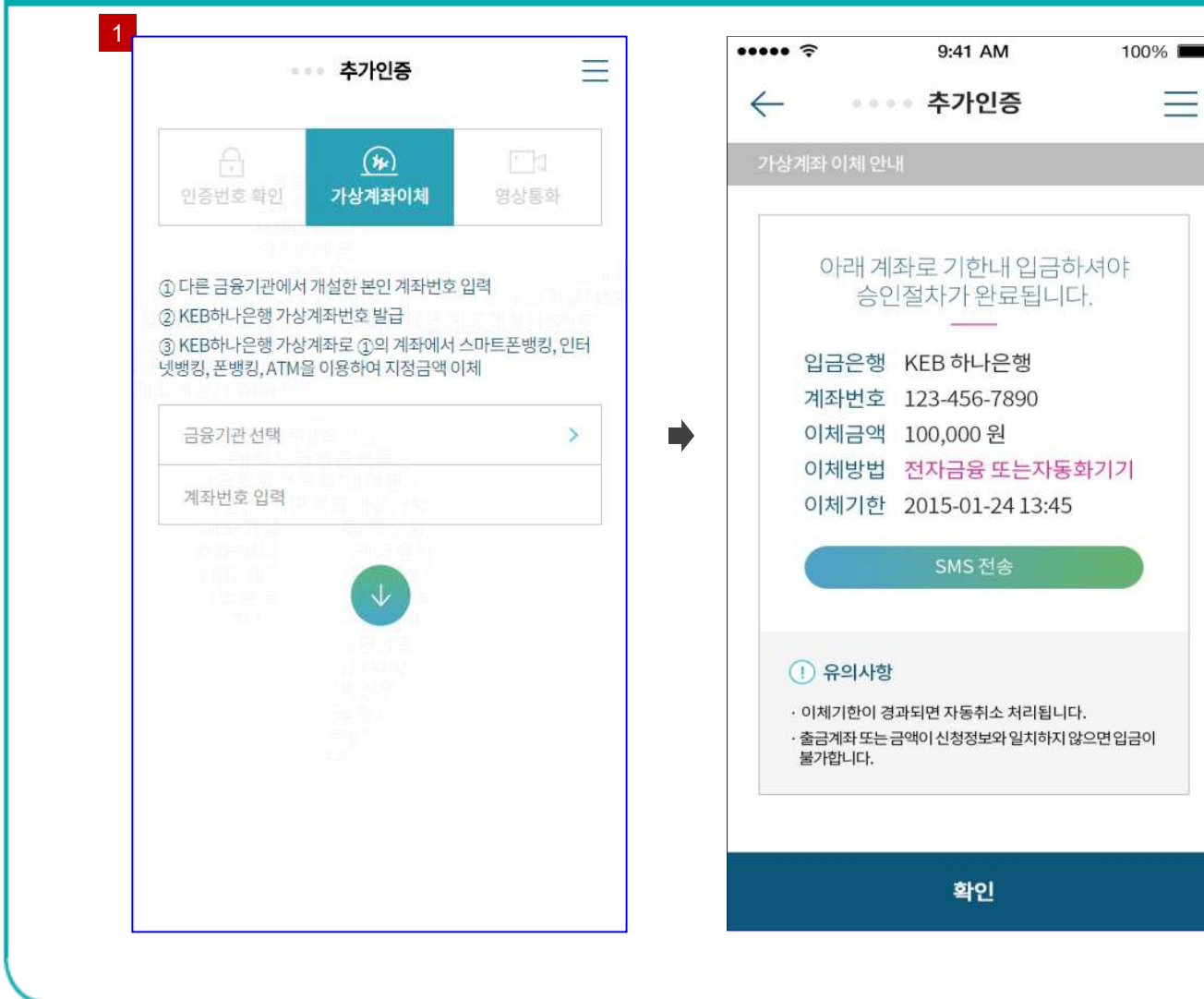
1. 인증번호 확인
 - ① 타행의 본인 명의 계좌번호를 입력
 - ② KEB하나은행이 ①의 계좌로 1원 송금
 - ③ ①의 계좌의 거래내역을 확인 (입출금문자, 스마트폰뱅킹 등) 후 입금자명에 쓰여진 인증번호 3자리를 신청화면에 입력

2. 영상통화
 - ① 업무시간 내 신청 (영업일 9:00 ~ 17:30)
 - 영상통화 연결신청 버튼을 눌러 바로 신청
 - ② 업무시간 외 신청
 - 다음 영업일에 영상통화 가능하다는 안내 팝업 실행 후 손님에게 영상통화 안내 SMS 발송
 - 업무시간 중에 손님이 직접 SMS 내 URL을 통해 영상통화 신청

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 추가인증 방식설명

Step8. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 추가인증 방식 설명

관련 화면



설명

1. 가상계좌 이체

- ① 다른 금융기관에서 개설한 본인명의 계좌번호 입력
- ② KEB하나은행 가상계좌번호 발급 (SMS로 이체정보 전송됨)
- ③ KEB하나은행 가상계좌로 ①의 계좌에서 스마트폰뱅킹, 인터넷뱅킹, 폰뱅킹, ATM을 이용하여 지정금액 이체 (창구, 간편송금액 등에서 송금 불가)

※ 가상계좌 이체금액

- 기본 1만원 이상 1만원 단위로 입력 가능
- 주택청약 동시 가입 시 청약 신규 금액(2만원 이상)으로 고정

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 - 학생증카드 발급 신청 확인 및 완료

Step9. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 계좌개설 > 학생증 카드신청 > 약관동의 > 카드신청 > 학생증카드 발급 신청

관련 화면

설명

The screenshots illustrate the following steps in the application process:

- Step 1:** Selecting a card brand (e.g., LOUPE, Mastercard) and a card type (e.g., 교통신용). A '다음' (Next) button is visible at the bottom.
- Step 2:** Reviewing terms and conditions under '약관동의/본인인증'. A '다음' (Next) button is visible at the bottom.
- Step 3:** Capturing a photo for the student ID card. A '사진 촬영' (Take Photo) button is visible at the bottom.
- Step 4:** Entering personal information such as name, phone number, and address. A '카드신청' (Apply for Card) button is visible at the bottom.

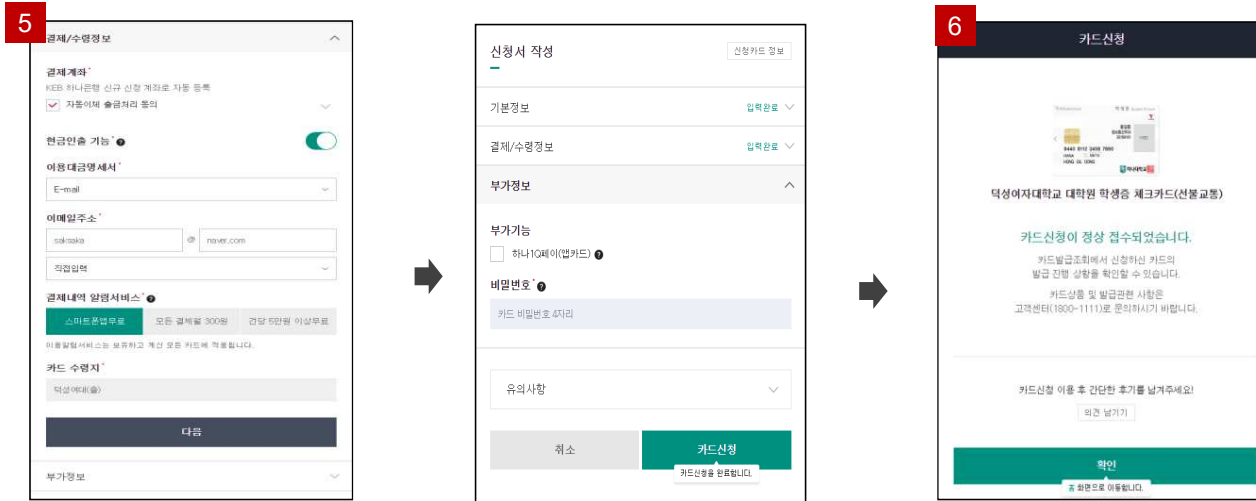
1. 학생증카드 디자인을 확인한후 브랜드, 교통기능을확인한 후 “다음” 버튼을 터치합니다.
2. ‘약관동의/본인인증’을 한 이후 “다음” 버튼을 터치합니다.
 - 개인(신용)정보 필수적/선택적 동의
 - 휴대폰 본인 인증
3. “사진 촬영” 버튼을 터치하여 학생증 용도 증명사진을 촬영하고, “다음” 버튼을 터치하여 ‘신청서 작성’ 페이지로 이동합니다.
4. 손님의 영문성명, 연락처, 주소를 확인합니다.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 학생증카드 발급 신청 확인 및 완료

Step9. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 계좌개설 > 학생증 카드신청 > 약관동의 > 카드신청 > 학생증카드 발급 신청

관련 화면

설명



5. 결제계좌, 이용대금명세서 이메일 주소를 확인합니다. 부가기능(1Q페이), 카드 비밀번호를 입력한 후 “카드신청” 버튼을 터치합니다.
6. “카드신청이 정상 접수되었습니다” 메시지를 확인합니다.

이상으로 Step1 ~ Step9 단계까지 조작으로 ‘비대면 학생증카드 발급 신청’을 완료합니다.

※ 하나카드는 학생증카드 신청이 완료 되면, 익영업일 카드 채번 및 발급함 – 완제품 학생증카드는 관리영업점 수령 일정에 맞춰 지원 가능함

감사합니다