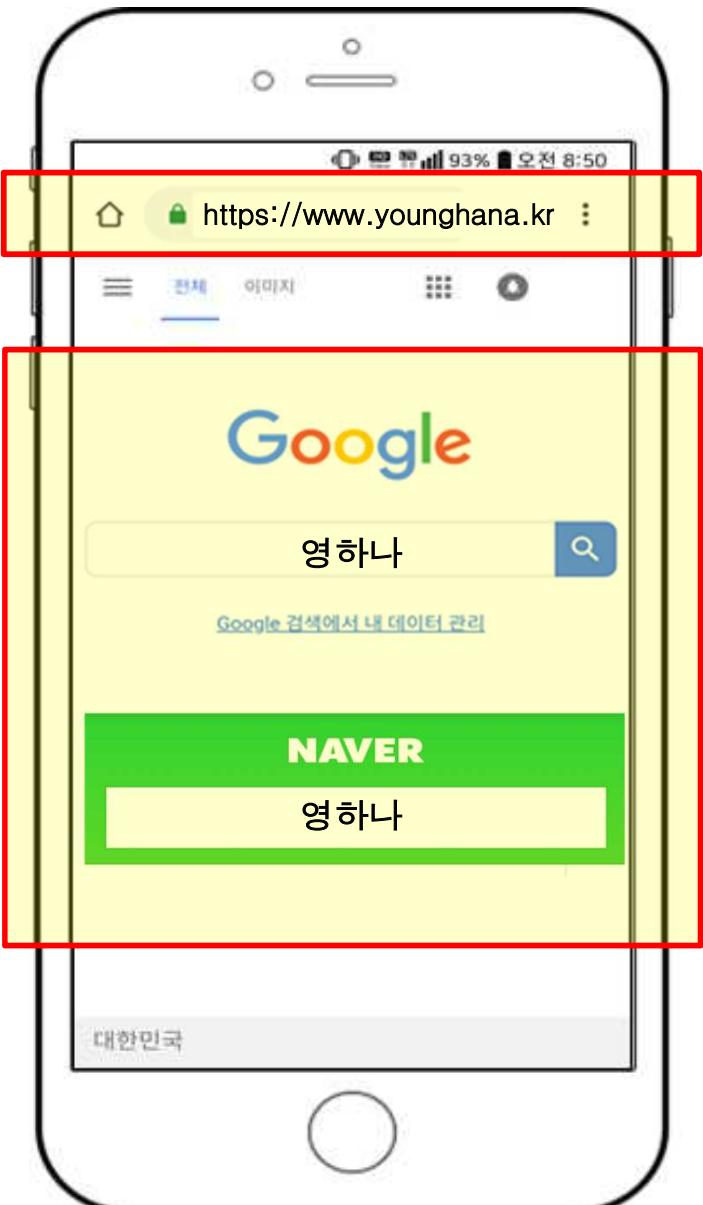


비대면 학생증카드 신청

2020년 1월



비대면 학생증카드 발급 신청



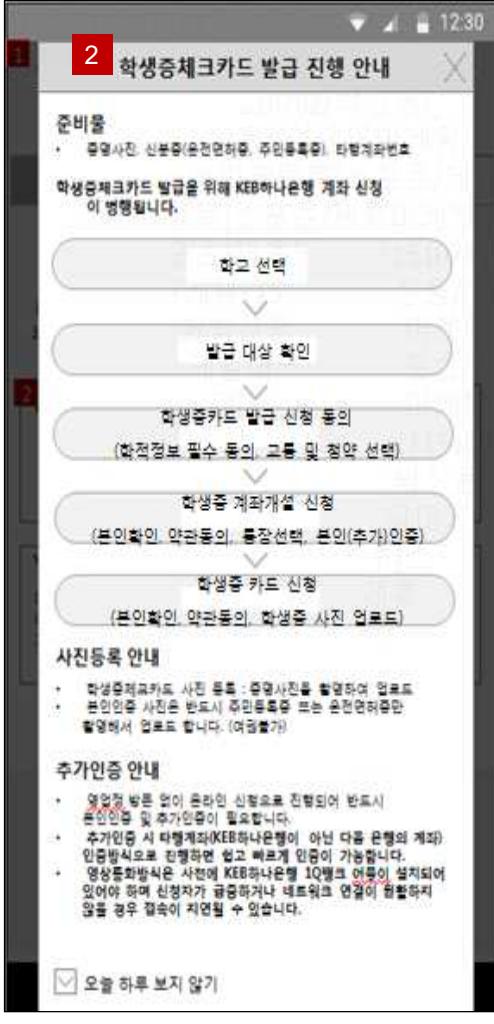
★ 신청 방법

- 1) 준비사항 : 신분증(주민등록증/운전면허증), 증명사진, 학번 숫자
- 2) 스마트폰을 통하여 포털 사이트(구글, 네이버 등)에서 “영하나” 검색(또는 브라우저 주소창에 “https://m.kebhana.com/m/younghana/msyhn101_00.do” URL을 직접 입력)하여 ‘비대면 학생증 카드 발급’ 페이지 접속)
- 3) 학생증카드 발급 신청
 - ① 해당 학교 선택
 - ② 학적정보 검증
 - ③ 학적정보 관련 필수 동의, 교통기능 선택, 개인(신용)정보 필수적 동의
 - ④ 비대면 계좌개설을 위한 본인 휴대폰 인증
 - ⑤ 입출금 통장 : 영하나 통장 선택
 - ⑥ 계좌개설목적, 거래목적, 가계자금원천은 본인에 맞게…(기타 선택 가능)
 - ⑦ 인터넷/스마트폰뱅킹은 필수, 폰뱅킹은 Pass(보안매체는 “모바일 OTP”선택)
 - ⑧ 추가인증방법
- 영상통화(타행계좌 없을 시), 적요인증(타행계좌 1원 이체), 가상계좌이체방식(1만원 이상 입력)
 - ⑨ 비대면 카드신청을 위한 본인 휴대폰 인증
 - ⑩ 사진업로드 : 증명사진으로 촬영만 가능 / 상하좌우 여백있게 촬영 /
가로로만 촬영해야 하며, 업로드된 상태로 발급 원칙(최종 등록완료 전 프리뷰 확인 필수
- 4) 신청시 유의 사항
 - 팝업차단 해제 방법
(안드로이드OS) 크롬 브라우저→설정→고급(사이트 설정)→팝업및리디렉션→”허용”
(IOS) 설정 > 사파리 > 팝업 차단 (ON/OFF)
인터넷 브라우저→설정→고급→팝업차단 해제
 - 계좌개설 접수 및 완료 후 카드 신청을 못했을 경우
: 전송된 접수완료 문자의 체크카드 바로 신청하기 URL 터치 후 카드 신청
 - 학생증카드 발급 신청 시 종단되면 : 영하나에서 다시 학교 선택 및 학적검증 후 비대면 신청에서 이름과 주민번호를 입력하면 종단된 곳부터 이어하기 가능

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 영하나(모바일 웹뱅킹) 메인 화면

Step1. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청

관련 화면



설명

- 포털 사이트(네이버/구글 등)에서 “영하나” 검색후 ‘KEB하나은행 영하나’(m.kebhana.com) 터치
- ‘학생증카드 발급 진행 안내’ 팝업 페이지 내용 확인

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 학교 선택

Step2. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택

관련 화면



1 학교를 선택해주세요

KEB 하나은행과 협약한 학교만 선택 가능합니다.

ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㄹ	ㅁ
ㅂ	ㅅ	ㅇ	ㅈ	ㅊ
ㅋ	ㅌ	ㅍ	ㅎ	기타



설명

1. 손님(학생)이 입학한 학교를 “ㄱ”, “ㄴ”, “ㄷ” … 중에서 검색 합니다.
– (예시) “ㅊ”를 선택
2. 검색에 해당되는 학교가 됩니다.
– (예시) “충남대” 터치
3. 해당 학교 선택하면 자동으로 ‘해당 학교 학생증 카드 발급 혜택 및 발급안내’ 페이지로 이동 합니다.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 학생증카드 발급 안내 및 혜택

Step3. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내

관련 화면

The screenshot shows the '비대면개좌개설' (Non-face-to-face application) screen. At the top, there are navigation icons and the URL 'kebhana.com'. Below that, there are two tabs: '학생증 카드 발급' (Student Card Application) and '영하나상품 소개' (Introduction to KEB Hana products). A horizontal progress bar shows three steps: '학교선택' (School Selection), '발급대상확인' (Check Beneficiary), and '학생증발급' (Student Card Issuance). The main area is titled '학교를 선택해주세요' (Please select a school) and says 'KEB 하나은행과 협약한 학교만 선택 가능합니다.' (Only schools that have signed a contract with KEB Hana can be selected). A red box labeled '1' highlights the '경희대학교' (Kyung Hee University) listed in the dropdown menu. Below this, a section titled '학생증 카드 발급 혜택' (Student Card Application Benefits) lists various perks like discounts at KEB Hana branches and online shopping.

발급안내사항

비대면 계좌개설을 통해 영업점 방문 없이 간편하게 발급 가능합니다.

- 카드 발급에는 0주가 소요됩니다.
- 카드 수령은 만내일자에 000(지점 or 특정장소)에서 수령이 가능합니다.
- 학적 정보 불일치 시, 발급이 제한 될 수 있습니다. 정확한 입력 부탁 드립니다.
- 본인사진이 아닐 경우 발급에 제한될 수 있으니, 이점 유의 바랍니다.
- 기존, 비대면계좌 개설 손님은 본 서비스를 이용할 수 없으니, 아래 링크된 인터넷개설 프로세스 이용 부탁드립니다.
- 기타 문의사항은 00영업점 또는 KEB하나은행콜센터(0000000)로 문의 바랍니다.

2
이전단계 다음단계

KEB 하나은행
이용약관 | 개인정보처리취급방침
서울시 중구 남대문로 9길 24 | 사업자번호: 104-86456658 | 고객센터: 1599-1111
COPYRIGHT 2018 HANA ALL RIGHTS RESERVED.

설명

1. 해당 학교의 학생증 카드 발급 혜택 및 발급안내, 학교별 마케팅 내용을 읽습니다.
2. “다음 단계” 버튼을 터치하여 ‘발급대상 확인’ 페이지로 이동하여 학적정보 검증합니다.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 학적정보 검증

Step4. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내 > 발급대상확인

관련 화면

kebhana.com:18680 53% 오후 6:02

YoungHana

학생증 카드 발급 영하나 상품 소개

1 학교선택 2 발급대상확인 3 학생증발급신청

학생증 카드 발급을 위해 등록된 학교 정보를 입력해 주시기 바랍니다.

1 학교선택 경희대학교

1 이름 이름을 입력하세요.

1 학번 학번을 입력하세요.

설명

1. 손님(학생)이 선택한 학교를 확인하고, 이름 및 학번을 입력합니다.

2. “발급대상확인” 버튼을 터치하여 학적정보 본인 검증을 완료합니다. 정상적으로 검증이 완료되면, 학적정보 확인 및 학적정보 제공 동의 페이지로 이동합니다.

* 입력한 정보가 틀릴 경우

“발급대상 이름과 학번이 상이합니다. 발급 대상 이름과 학번을 입력하세요.” 메시지가 뜹니다.

YoungHana 53% 오후 6:03

2 발급대상확인

안내사항

· 학교 정보 입력 후 본인 절차 확인 시 비대면계좌 개설 신청이 가능합니다.
· 신청 시 본인 명의의 휴대폰, 본인 신분증이 필요 합니다.

고객센터 PC버전 영업점 찾기 개인정보처리방침
하나금융투자 글로벌네트워크 하나카드
운영업무 1599-1111 / 1588-1111
전자금융상담 전용 1588-3555

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 은행/카드 필수 동의, 교통 기능 선택

Step5. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내 > 발급대상확인 > 학생증 발급

관련 화면

화면 내용:
1. 학생증 카드 발급 및 학교 선택, 발급대상확인, 학생증발급신청 버튼.
2. 이름: 임채진, 학생구분: 대학원생, 학번: 201703081, 단과대학: 생활과학대학3, 학과(부)/전공: 식품영양학과4, 현재신청년월: 2018.10, 선택학교: 고려대학교 안암캠퍼스.

화면 내용:
1. 학생증 발급신청 화면.
2. 학생증 체크카드(플라스틱, 모바일) 발급을 위하여 개인(신용)정보 필수동의 및 선택적 동의에 추가하여 아래의 내용에 동의합니다.
3. 학생증 카드 교통 기능 선택:
 - 선불충전식교통 (선택)
 • 후불교통카드 신청자 중 후불교통카드 발급 조건에 부합하지 않는 경우 선불충전식 교통카드로 자동 발급됩니다.
 • 후불교통(만 18세 이상): '별도 충전없이 대중교통 이용 가능(요금은 매월 1회 결제일에 일시 충금됨)'
 • 선불충전식교통: 대중교통 이용 시 충전기별점에서 시전 충전 필요
4. 학생증 카드 발급 신청 버튼.

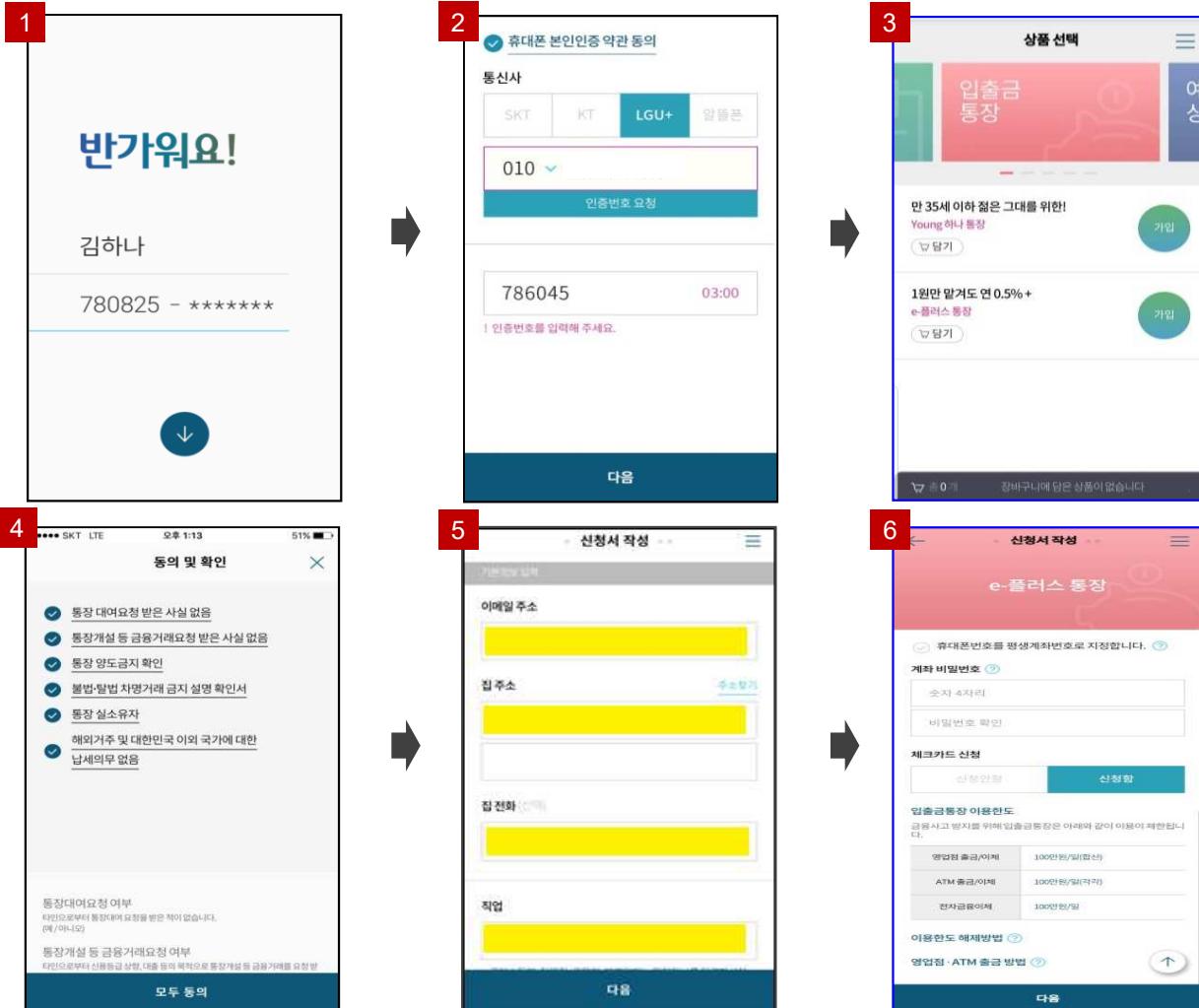
설명

- 손님(학생)이 선택한 학교명, 학생구분, 학번, 단과대학, 학과(부)/전공 등 학적정보를 확인합니다.
- 학적정보 수집, 이용 동의 및 제공 등 ‘학적정보 관련 필수동의서’에 체크 합니다.
- 해당 학교의 교통 기능(선불/후불) 중 발급받고자 하는 교통 기능을 선택합니다.
- “학생증 카드 발급 신청” 버튼을 터치하여 ‘학생증 계좌개설’ 화면으로 이동합니다.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 통신사 선택, 통장 선택 및 동의, 신청서 작성

Step6. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 비대면 계좌개설 신청(1/2)

관련 화면



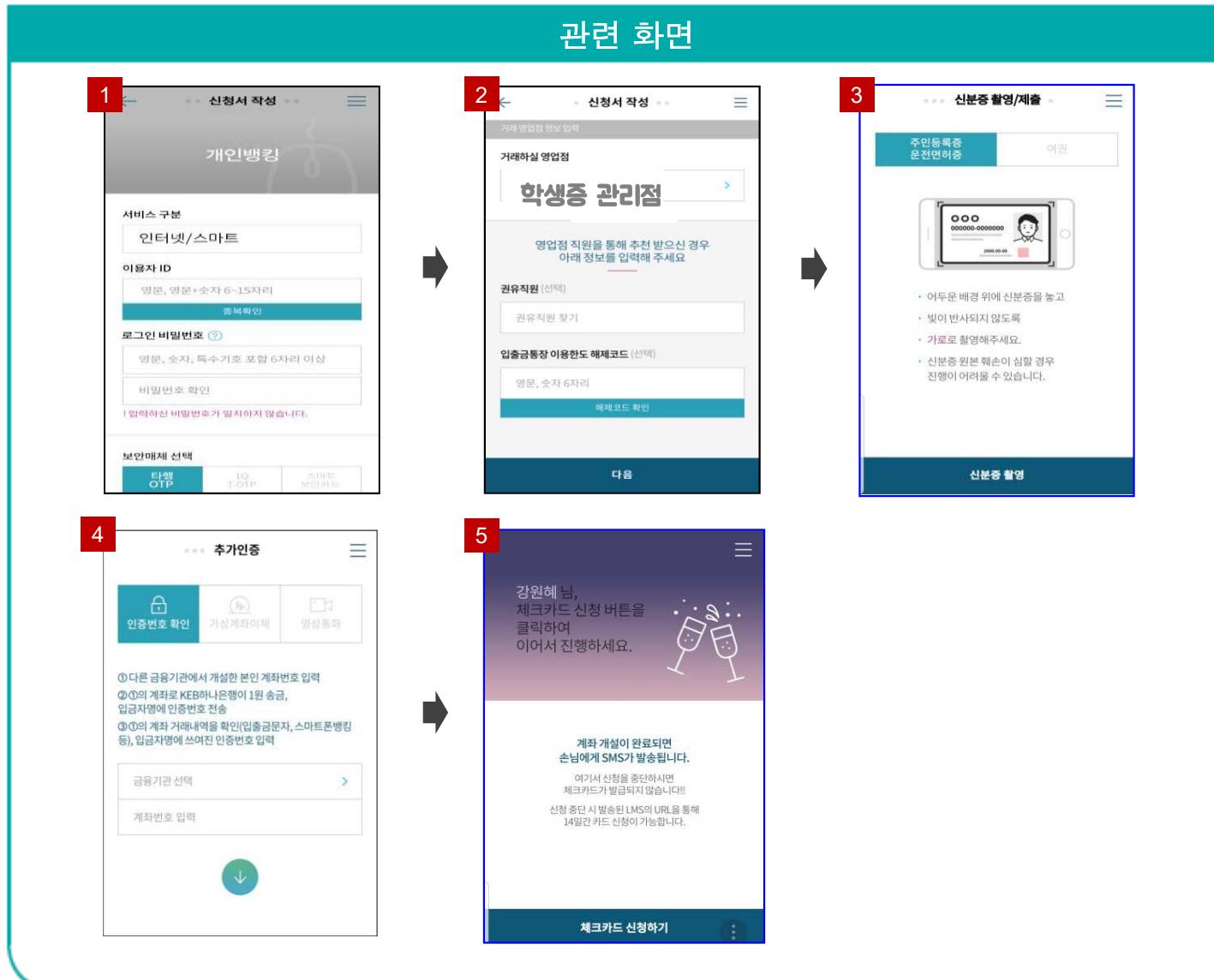
설명

- 성명, 주민번호 입력합니다.
 - 본인명의의 휴대폰 본인인증 합니다.
 - 요구불 및 전자금융 상품선택 합니다.
 - 동의 및 확인, 약관 및 상품설명서 확인합니다.
 - 기본 정보를 입력합니다.
 - 입출금통장 신청서 작성
 - 요구불 계좌 정보 입력
 - 체크카드 신청은 신청함으로 기선택
- ※ 단기간 다수계좌 (최근 20영업일 이내 요구불 계좌 개설 이력 보유)는 비대면을 통한 계좌 개설이 제한되니 영업점을 통해 신청해 주세요.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 전자금융 가입, 신분증 촬영 및 인증

Step7. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 비대면 계좌개설 신청(2/2)

관련 화면



1. 신청서 작성 (Personal Banking)

2. 신청서 작성 (Student Card Management)

3. 신분증 활용/체출 (Resident Registration/Driver's License/Voter Registration)

4. 추가인증 (Additional Verification)

5. 체크카드 신청하기 (Check Card Application)

설명

1. 전자금융 신청서 작성

* 기가입자는 단계 생략

2. 관리점 확인

- 학생증 관리점 고정, 권유자 선택사항

3. 신분증 종류 선택 및 촬영

* 주민등록증, 운전면허증, 여권 가능

4. 추가인증방식 선택

- 인증번호 확인, 가상계좌이체, 영상통화 중 택1

- 주택청약 가입자는 가상계좌이체만 가능 가능하며, 2만원이상 입력

* 영상통화는 본 페이지에서 불가하여 1Qbank 앱 설치후 이어서 진행 가능

5. 학생증 계좌개설 완료를 확인합니다. ‘체크카드 신청하기’ 버튼을 터치하여 ‘학생증 카드 신청’ 페이지로 이동합니다.

* 계좌 신규 완료 시 LMS로 별도 안내

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 추가인증 방식설명

Step8. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 추가인증 방식 설명

관련 화면

1

추가인증

인증번호 확인

가상계좌이체

영상통화

① 다른 금융기관에서 개설한 본인 계좌번호 입력
② ①의 계좌로 KEB하나은행이 1원 송금,
입금자명에 인증번호 전송
③ ①의 계좌 거래내역을 확인(입출금문자, 스마트폰뱅킹
등), 입금자명에 쓰여진 인증번호 입력

금융기관선택

계좌번호 입력

2

추가인증

인증번호 확인

가상계좌이체

영상통화

상담원과 영상통화를 연결하여
신분증 확인 및 본인확인을 진행합니다.

① 유의사항

- 제출하신 신분증을 준비해 주세요.
- 현재 계신 곳이 어플거나 네트워크 연결이 불안정할 경우 영상
통화 연결 및 본인확인이 되지 않을 수 있습니다.
- 상담원연결 까지 최대 5분 정도 소요될 수 있습니다.
- Wi-Fi 환경이 아닌 곳에서는 데이터요금이 부과될 수 있습니다
- 업무시간 종료 후에 신청하신 경우 SMS를 통해 다음 영업일에
통화하실 수 있습니다.

영상통화 연결신청

설명

1. 인증번호 확인

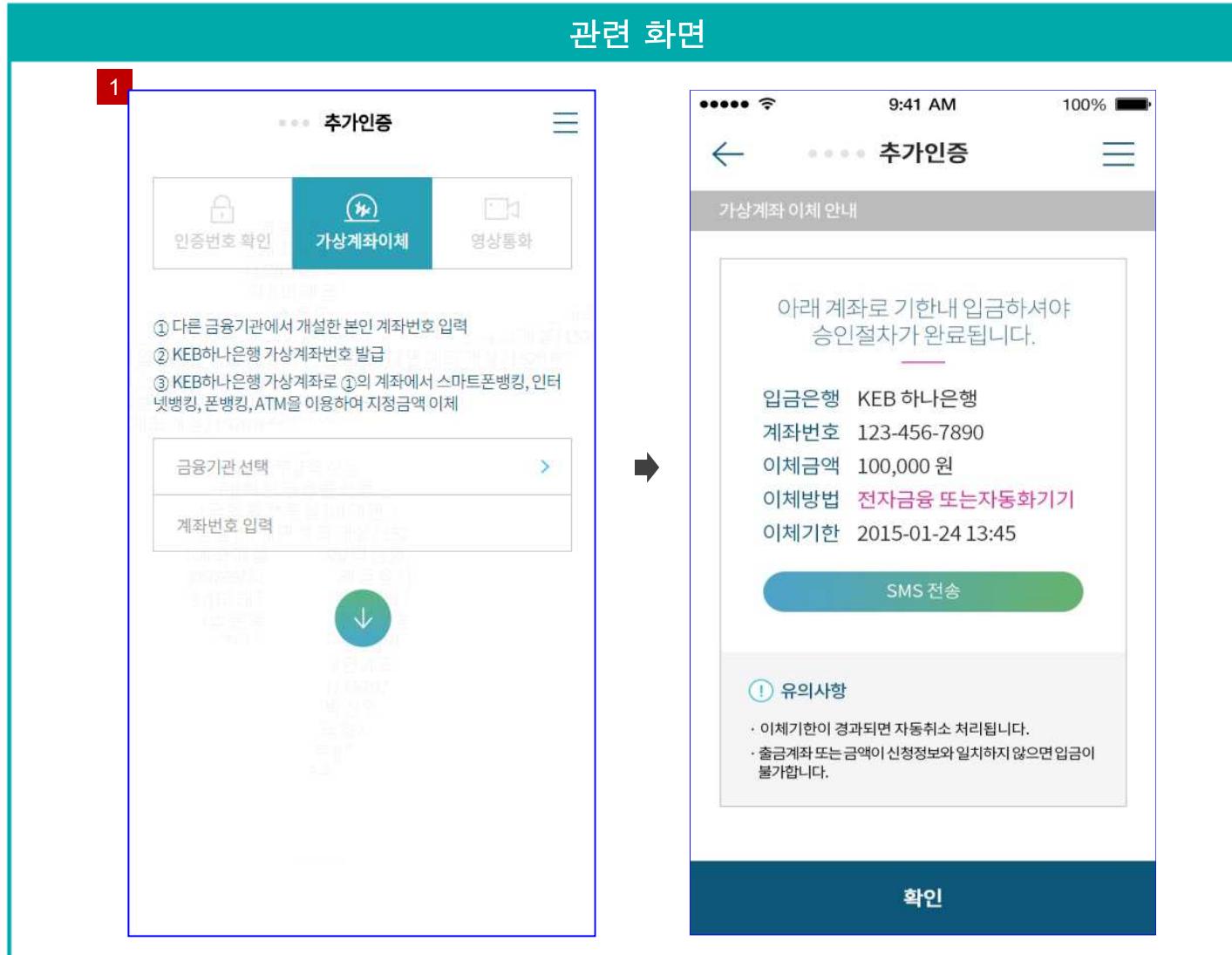
- ① 타행의 본인 명의 계좌번호를 입력
- ② KEB하나은행이 ①의 계좌로 1원 송금
- ③ ①의 계좌의 거래내역을 확인
(입출금문자, 스마트폰뱅킹 등) 후
입금자명에 쓰여진 인증번호 3자리를
신청화면에 입력

2. 영상통화

- ① 업무시간 내 신청 (영업일 9:00 ~ 17:30)
 - 영상통화 연결신청 버튼을 눌러 바로 신청
- ② 업무시간 외 신청
 - 다음 영업일에 영상통화 가능하다는 안내 팝업 실행 후 손님에게 영상 통화 안내 SMS 발송
 - 업무시간 중에 손님이 직접 SMS 내 URL을 통해 영상통화 신청

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 추가인증 방식설명

Step8. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 추가인증 방식 설명



설명 (Explanation)

1. 가상계좌 이체

- ① 다른 금융기관에서 개설한 본인 계좌번호 입력
- ② KEB하나은행 가상계좌번호 발급
- ③ KEB하나은행 가상계좌로 ①의 계좌에서 스마트폰뱅킹, 인터넷뱅킹, 폰뱅킹, ATM을 이용하여 지정금액 이체

* 가상계좌 이체금액

- 기본 1만원 이상 1만원 단위로 입력 가능
- 주택청약 동시 가입 시 청약 신규 금액(2만원 이상)으로 고정

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 학생증카드 발급 신청 확인 및 완료

Step9. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 계좌개설 > 학생증 카드신청 > 약관동의 > 카드신청 > 학생증카드 발급 신청

관련 화면

1 카드신청

카드 신청 시, 확인해 주세요!

학생여자대학교 대학원 학생증 제크카드(선풍교로)

브랜드
국내은행
mastercard

교통 가능
교통카드 필수사용 카드입니다.

취소 다음

신청자 정보 입력 환경으로 이동합니다.

2 카드신청

약관동의/본인인증

약관 및 개인(신용)정보 필수/선택적 동의
 전체동의
 약관 및 주요 안내사항 동의
 개인(신용)정보 필수적 동의
 개인(신용)정보 선택적 동의

휴대폰 인증

통신사 이용약관 동의
 전체동의
 개인정보 제공 및 이용
 고유식별 정보처리
 통신사 이용약관

SKT KT LG U+ 일률폰선택
010 제외하고 입력 인증번호 0 자리 입력
○ 본인 명의의 휴대전화로만 인증이 가능합니다.

취소 다음

신청서 작성 화면으로 이동합니다.

3 휴대폰 인증

통신사 이용약관 동의
 전체동의
 개인정보 제공 및 이용
 고유식별 정보처리
 통신사 이용약관

SKT KT LG U+ 일률폰선택
010 제외하고 입력 인증번호 0 자리 입력
○ 본인 명의의 휴대전화로만 인증이 가능합니다.

취소 다음

신청서 작성 화면으로 이동합니다.

4 학생증 카드 발급 신청

신청서 작성

기본정보
성명(영문)
CHUNDEHO
휴대폰번호
SKT 010-1234-5678
자택 전화번호
010-1234-5678
자택 주소
04860 우편번호
주거종류가 아파트인 경우 체크해주세요.
서울 중구 을지로12길
25-1, 22층 (호당)
다음

취소 다음

신청서 작성 화면으로 이동합니다.

5 신청서 작성

휴대폰번호
SKT 010-1234-5678
자택 전화번호
010-1234-5678
자택 주소
04860 우편번호
주거종류가 아파트인 경우 체크해주세요.
서울 중구 을지로12길
25-1, 22층 (호당)
다음

결제/수령정보
부가정보
증의사항
취소 카드신청
카드신청을 완료합니다.

설명

1. 학생증카드 디자인을 확인한 후

브랜드, 교통기능을 확인한 후
“다음” 버튼을 터치합니다.

2. ‘약관동의/본인인증’을 한 이후

“다음” 버튼을 터치합니다.
– 개인(신용)정보 필수적/선택적 동의
– 휴대폰 본인 인증

3. “사진 촬영” 버튼을 터치하여

학생증 용도 증명사진을 촬영하고, “다음” 버튼을 터치하여 ‘신청서 작성’ 페이지로 이동합니다.

4. 손님의 영문성명, 연락처, 주소를

확인합니다.

별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 학생증카드 발급 신청 확인 및 완료

Step9. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 계좌개설 > 학생증 카드신청 > 약관동의 > 카드신청 > 학생증카드 발급 신청

관련 화면

5. **관련 화면**

5. **관련 화면**

6. **관련 화면**

6. **관련 화면**

6. **관련 화면**

설명

5. 결제계좌, 이용대금명세서
이메일 주소를 확인합니다.
부가기능(1Q페이), 카드 비밀
번호를 입력한 후 “카드신청”
버튼을 터치합니다.
6. “카드신청이 정상 접수되었습니
다” 메시지를 확인합니다.

이상으로 Step1 ~ Step9 단계까지
조작으로 ‘비대면 학생증카드 발급
신청’을 완료합니다.

※ 하나카드는 학생증카드 신청이 완료
되면, 익영업일 카드 채번 및 발급함
– 완제품 학생증카드는 관리영업점
수령 일정에 맞춰 지원 가능함

감사합니다