

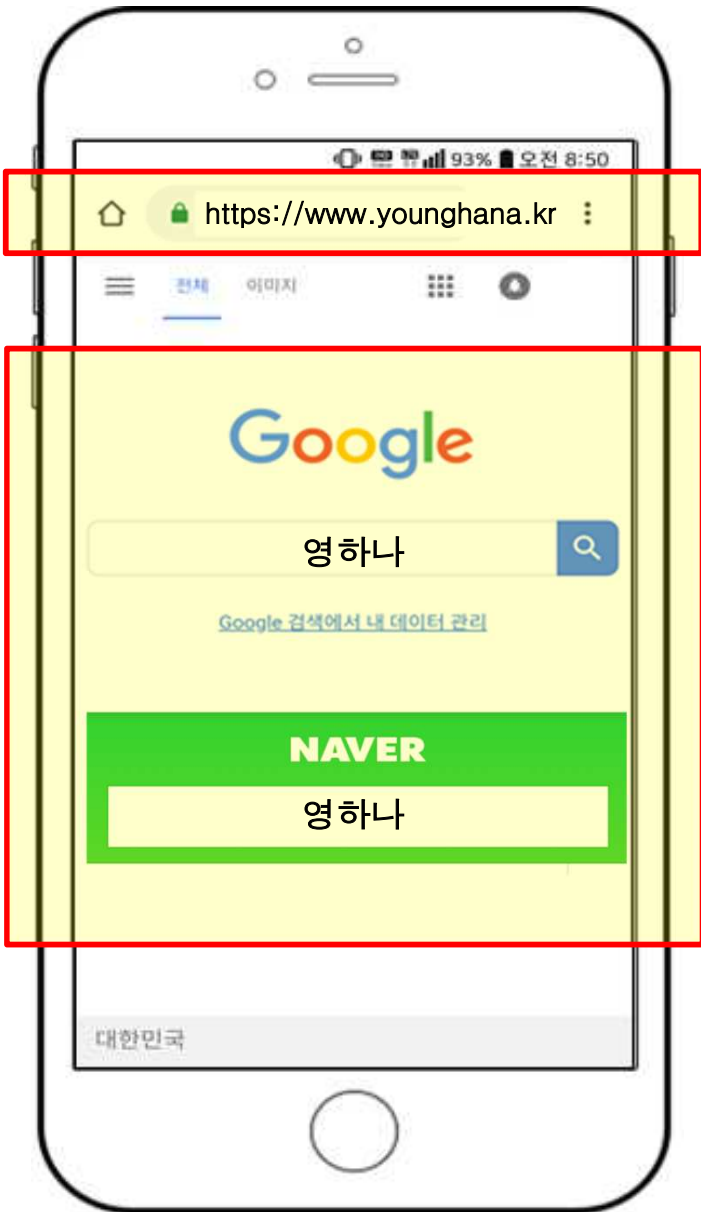
# 비대면 학생증 카드 발급

2020년 1월

 KEB 하나은행



# 비대면 학생증카드 발급 신청



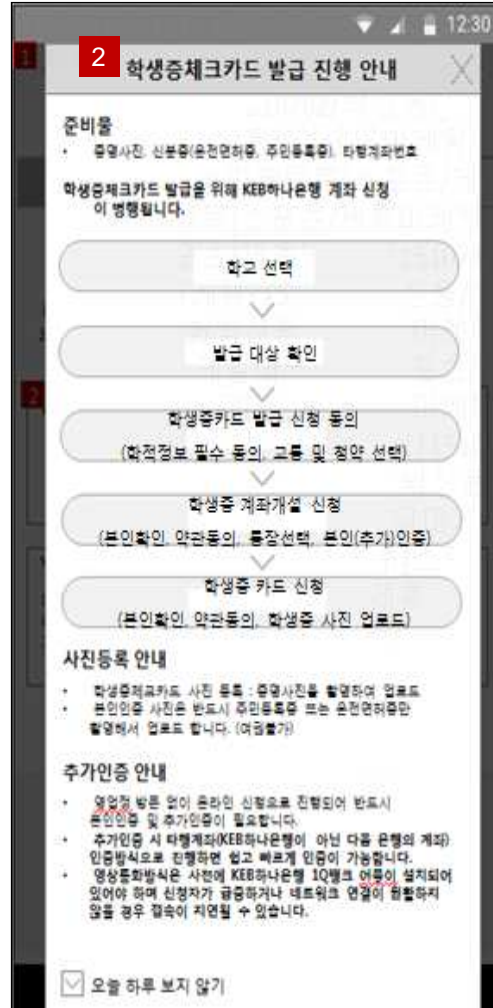
## ★ 신청 방법

- 1) 준비사항 : 신분증(주민등록증/운전면허증), 증명사진, 학번 숙지
- 2) 스마트폰을 통하여 포털 사이트(구글, 네이버 등)에서 “영하나” 검색(또는 브라우저 주소창에 “https://m.kebhana.com/m/younghana/msyhn101\_00.do” URL을 직접 입력)하여 ‘비대면 학생증 카드 발급’ 페이지 접속)
  - 3) 학생증카드 발급 신청
    - ① 해당 학교 선택
    - ② 학적정보 검증
    - ③ 학적정보 관련 필수 동의, 교통기능 선택, 개인(신용)정보 필수적 동의
    - ④ 비대면 계좌개설을 위한 본인 휴대폰 인증
    - ⑤ 입출금 통장 : 영하나 통장 선택
    - ⑥ 계좌개설목적, 거래목적, 가계자금원천은 본인에 맞게...(기타 선택 가능)
    - ⑦ 인터넷/스마트폰뱅킹은 필수, 폰뱅킹은 Pass(보안매체는 “모바일 OTP”선택)
    - ⑧ 추가인증방법
      - 영상통화(타행계좌 없을 시), 적요인증(타행계좌 1원 이체), 가상계좌이체방식(1만원 이상 입력)
    - ⑨ 비대면 카드신청을 위한 본인 휴대폰 인증
    - ⑩ 사진업로드 : 증명사진으로 촬영만 가능 / 상하좌우 여백있게 촬영 / 가로로만 촬영해야 하며, 업로드된 상태로 발급 원칙(최종 등록완료 전 프리뷰 확인 필수)
- 4) 신청시 유의 사항
  - 팝업차단 해제 방법  
(안드로이드OS)크롬 브라우저→설정→고급(사이트 설정)→팝업및리디렉션->”허용”  
인터넷 브라우저→설정→고급→팝업차단 해제  
(IOS )설정 > 사파리 > 팝업 차단 (ON/OFF)
  - 계좌개설 접수 및 완료 후 카드 신청을 못했을 경우  
: 전송된 접수완료 문자의 체크카드 바로 신청하기 URL 터치 후 카드 신청
  - 학생증카드 발급 신청 시 중단되면 : 영하나에서 다시 학교 선택 및 학적검증 후 비대면 신청에서 이름과 주민번호를 입력하면 중단된 곳부터 이어가기 가능

# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 영하나(모바일웹뱅킹) 메인 화면

Step1. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청

## 관련 화면



## 설명

1. 포털 사이트(네이버/구글 등)에서 “영하나” 검색후 ‘KEB하나은행 영하나’(m.kebhana.com) 터치
2. ‘학생증카드 발급 진행 안내’ 팝업 페이지 내용 확인

# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 - 학교 선택

Step2. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택

## 관련 화면



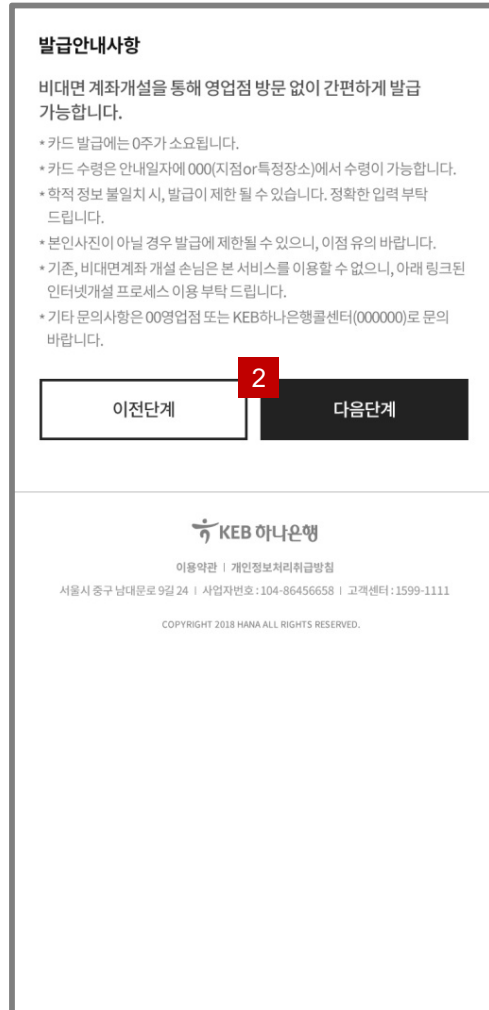
## 설명

1. 손님(학생)이 입학한 학교를 “ㄱ”, “ㄴ”, “ㄷ” ... 중에서 검색합니다.  
- (예시) “츠”를 선택
2. 검색에 해당되는 학교가 됩니다.  
- (예시) “총남대” 터치
3. 해당 학교 선택하면 자동으로 ‘해당 학교 학생증 카드 발급 혜택 및 발급안내’ 페이지로 이동합니다.

# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 학생증카드 발급 안내 및 혜택

Step3. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내

## 관련 화면



## 설명

1. 해당 학교의 학생증 카드 발급 혜택 및 발급안내, 학교별 마케팅 내용을 읽습니다.
2. “다음 단계” 버튼을 터치하여 ‘발급대상 확인’ 페이지로 이동하여 학적정보 검증합니다.

# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 학적정보 검증

Step4. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내 > 발급대상확인

## 관련 화면

1 학교선택  
경희대학교

1 이름  
이름을 입력하세요.

1 학번  
학번을 입력하세요.

2 발급대상확인

안내사항

- \* 학교 정보 입력 후 본인 절차 확인 시 비대면계좌 개설 신청이 가능합니다.
- \* 신청 시 본인 명의의 휴대폰, 본인 신분증이 필요합니다.

고객센터 PC버전 영업점 찾기 개인정보처리방침

은행업무 1599-1111 / 1588-1111  
전자금융상담 전용 1588-3555

## 설명

1. 손님(학생)이 선택한 학교를 확인하고, 이름 및 학번을 입력합니다.
2. “발급대상확인” 버튼을 터치하여 학적정보 본인 검증을 완료합니다. 정상적으로 검증이 완료되면, 학적정보 확인 및 학적정보 제공 동의 페이지로 이동합니다.

※ 입력한 정보가 틀릴 경우

“발급대상 이름과 학번이 상이합니다. 발급 대상 이름과 학번을 입력하세요.” 메시지가 뜹니다.

# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 은행/카드 필수 동의, 교통 기능 선택

Step5. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 학교 선택 > 학생증카드 발급 안내 > 발급대상확인 > 학생증 발급

## 관련 화면



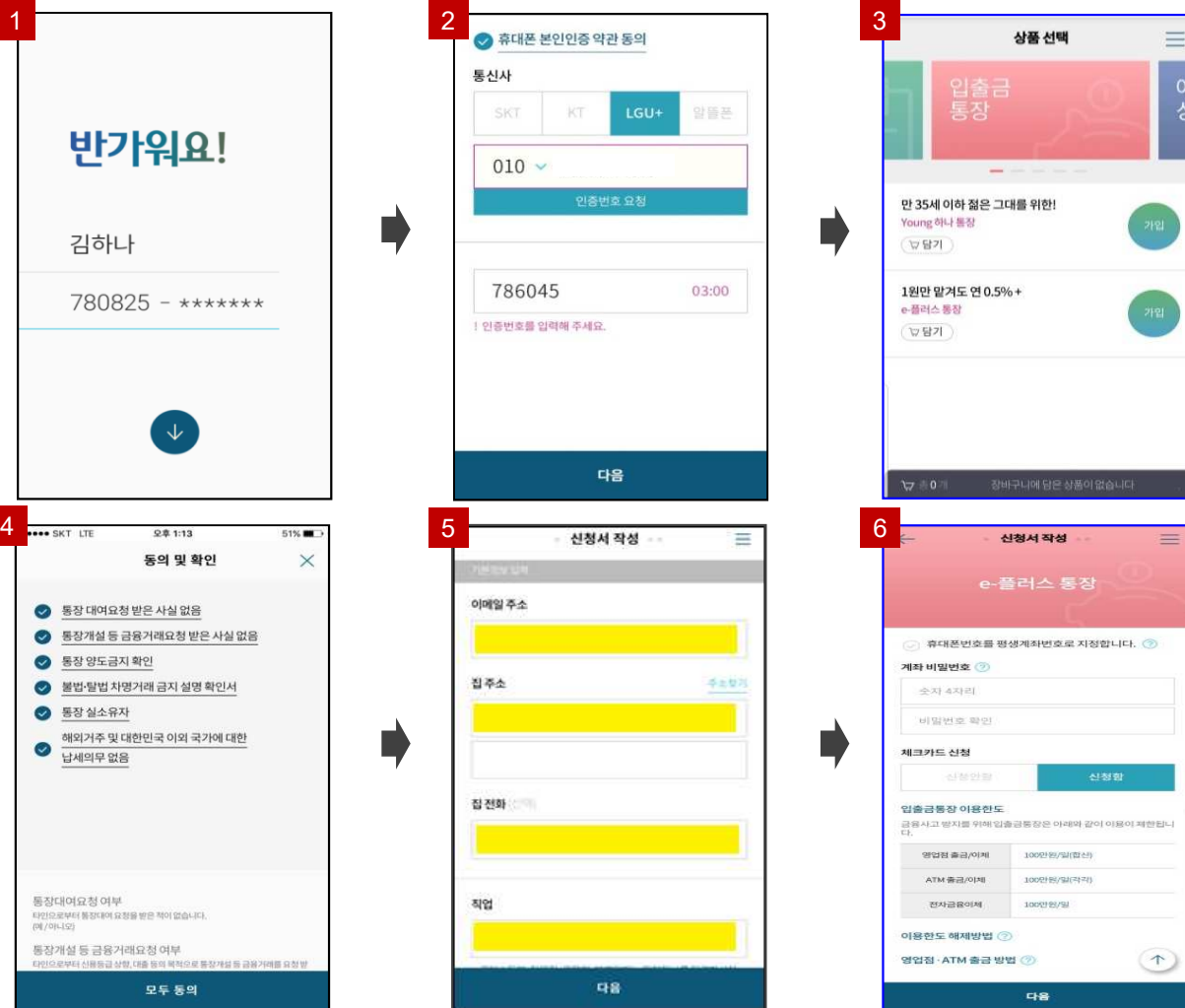
## 설명

1. 손님(학생)이 선택한 학교명, 학생구분, 학번, 단과대학, 학과(부)/전공 등 학적정보를 확인합니다.
2. 학적정보 수집, 이용 동의 및 제공 등 ‘학적정보 관련 필수동의서’에 체크 합니다.
3. 해당 학교의 교통 기능(선불/후불) 중 발급받고자 하는 교통 기능을 선택합니다.
4. “학생증 카드 발급 신청” 버튼을 터치하여 ‘학생증 계좌개설’ 화면으로 이동합니다.

# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 통신사 선택, 통장 선택 및 동의, 신청서 작성

Step6. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 비대면 계좌개설 신청(1/2)

## 관련 화면



## 설명

1. 성명, 주민번호 입력합니다.
  2. 본인명의로의 휴대폰 본인인증 합니다.
  3. 요구불 및 전자금융 상품선택 합니다.
  4. 동의 및 확인, 약관 및 상품설명서 확인합니다.
  5. 기본 정보를 입력합니다.
  6. 입출금통장 신청서 작성
    - 요구불 계좌 정보 입력
    - 체크카드 신청은 신청함으로 기선택
- ※ 단기간 다수계좌 (최근 20영업일 이내 요구불 계좌 개설 이력 보유)는 비대면을 통한 계좌 개설이 제한되니 영업점을 통해 신청해 주세요.

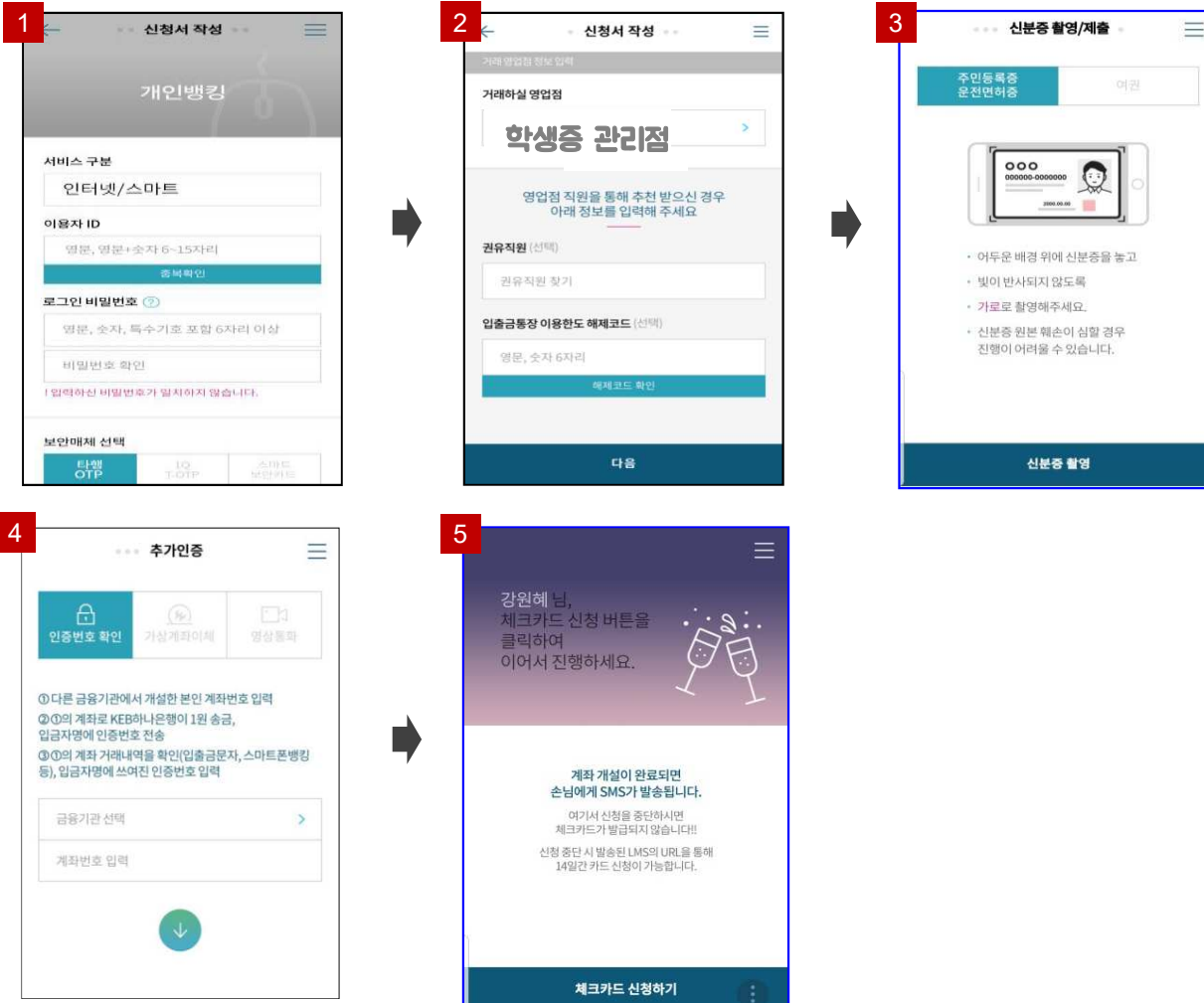


# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 - 전자금융 가입, 신분증 촬영 및 인증

Step7. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 비대면 계좌개설 신청(2/2)

## 관련 화면

## 설명



1. 전자금융 신청서 작성
  - ※ 기가입자는 단계 생략
2. 관리점 확인
  - 학생증 관리점 **고정**, 권유자 선택사항
3. 신분증 종류 선택 및 촬영
  - ※ 주민등록증, 운전면허증, 여권 가능
4. 추가인증방식 선택
  - 인증번호 확인, 가상계좌이체, 영상통화 중 택1
  - 주택청약 가입자는 가상계좌이체만 가능 가능하며, 2만원이상 입력
  - ※ 영상통화는 본 페이지에서 불가하여 1Qbank앱 설치후 이어서 진행 가능
5. 학생증 계좌개설 완료를 확인합니다. '체크카드 신청하기' 버튼을 터치하여 '학생증 카드 신청' 페이지로 이동합니다.
  - ※ 계좌 신규 완료 시 LMS로 별도 안내

# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 추가인증 방식설명

Step8. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 추가인증 방식 설명

## 관련 화면

**1**

**2**

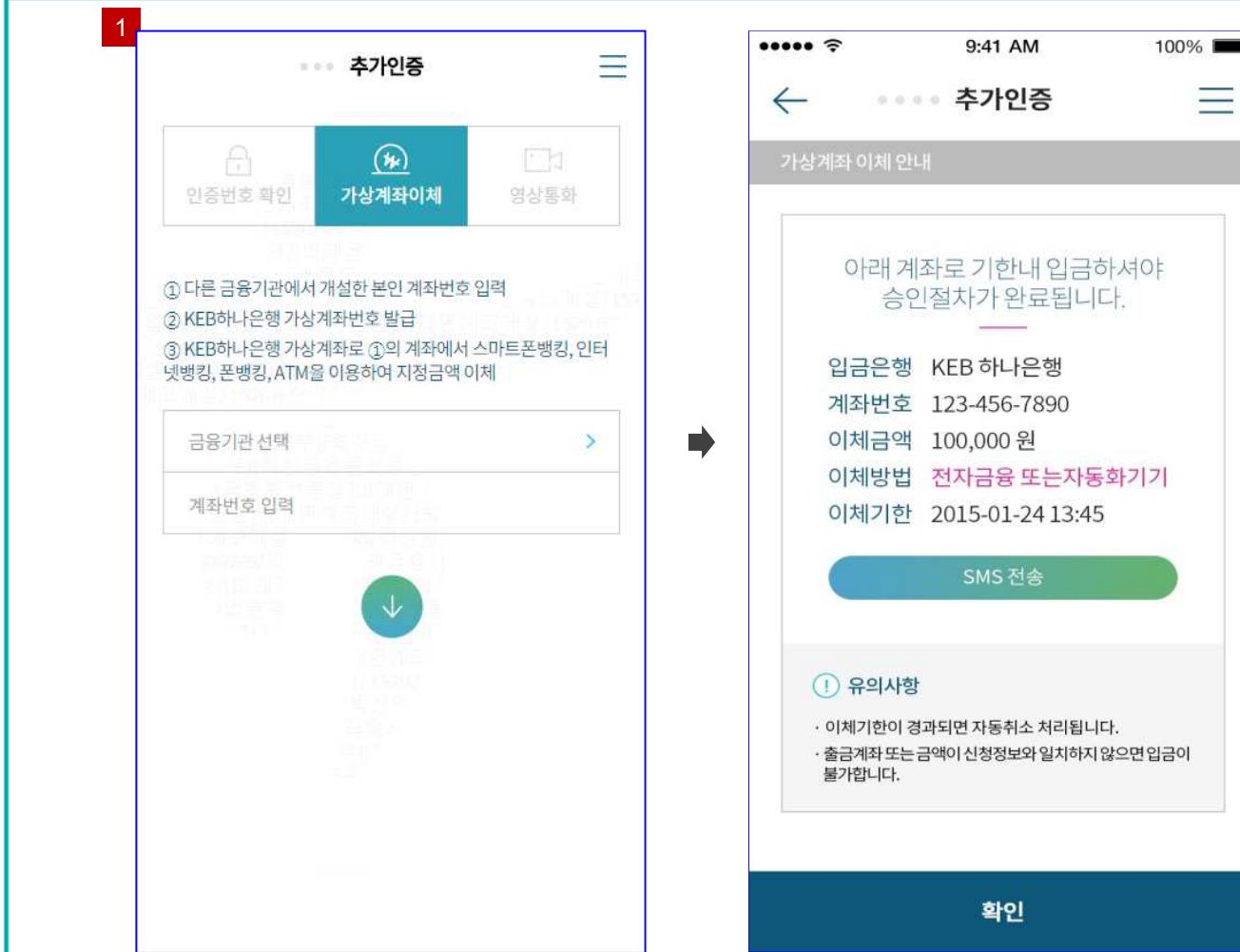
## 설명

1. 인증번호 확인
  - ① 타행의 본인 명의 계좌번호를 입력
  - ② KEB하나은행이 ①의 계좌로 1원 송금
  - ③ ①의 계좌의 거래내역을 확인 (입출금문자, 스마트폰뱅킹 등) 후 입금자명에 쓰여진 인증번호 3자리를 신청화면에 입력
  
2. 영상통화
  - ① 업무시간 내 신청 (영업일 9:00 ~ 17:30)
    - 영상통화 연결신청 버튼을 눌러 바로 신청
  - ② 업무시간 외 신청
    - 다음 영업일에 영상통화 가능하다는 안내 팝업 실행 후 손님에게 영상통화 안내 SMS 발송
    - 업무시간 중에 손님이 직접 SMS 내 URL을 통해 영상통화 신청

# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 추가인증 방식설명

Step8. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 본인(학생) 인증 > 추가인증 방식 설명

## 관련 화면



## 설명

### 1. 가상계좌 이체

- ① 다른 금융기관에서 개설한 본인명의 계좌번호 입력
- ② KEB하나은행 가상계좌번호 발급 (SMS로 이체정보 전송됨)
- ③ KEB하나은행 가상계좌로 ①의 계좌에서 스마트폰뱅킹, 인터넷뱅킹, 폰뱅킹, ATM을 이용하여 지정금액 이체 (창구, 간편송금액 등에서 송금 불가)

#### ※ 가상계좌 이체금액

- 기본 1만원 이상 1만원 단위로 입력 가능
- 주택청약 동시 가입 시 청약 신규 금액(2만원 이상)으로 고정

# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 - 학생증카드 발급 신청 확인 및 완료

Step9. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 계좌개설 > 학생증 카드신청 > 약관동의 > 카드신청 > 학생증카드 발급 신청

## 관련 화면

## 설명

**1** 카드신청 화면: 카드 신청 시, 확인해 주세요! 학생증 체크카드(선불교통) 브랜드 선택 (국민은행, Mastercard) 및 교통신용카드 여부 선택. '다음' 버튼 클릭.

**2** 약관동의/본인인증 화면: 약관 및 개인(신용)정보 필수/선택적 동의 선택. '다음' 버튼 클릭.

**3** 사진 촬영 화면: 학생증 체크카드 발급을 위해 증명사진을 촬영합니다. 증명사진(가로 3cm, 세로 4cm)을 준비해 주세요. '사진 촬영' 버튼 클릭.

**4** 신청서 작성 화면: 신분정보 (성명, 생년월일, 휴대폰 번호, 지역전화번호, 지역주소) 입력. '다음' 버튼 클릭.

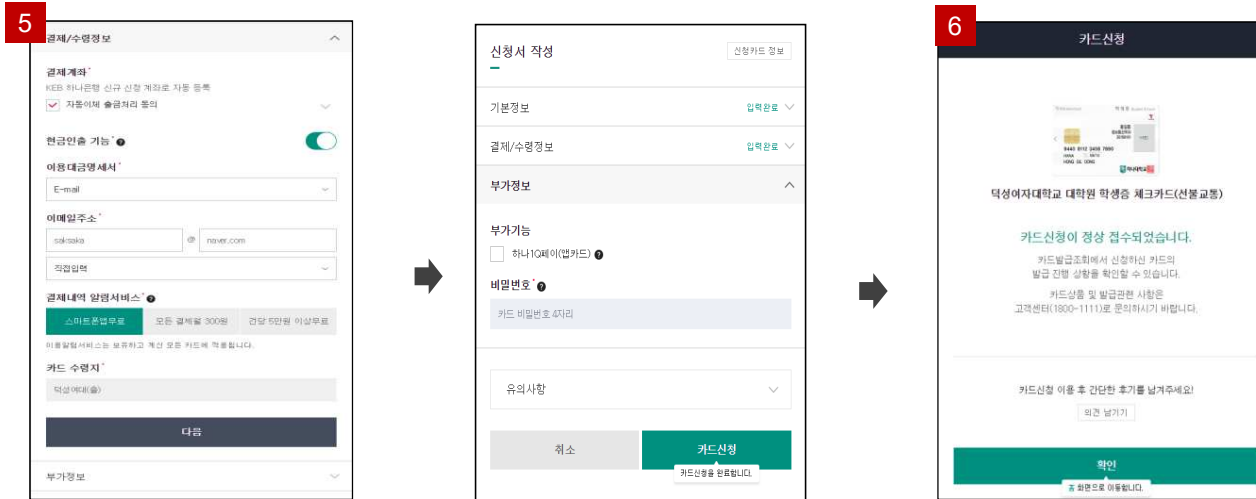
1. 학생증카드 디자인을 확인한 후 브랜드, 교통기능을 확인한 후 “다음” 버튼을 터치합니다.
2. ‘약관동의/본인인증’을 한 이후 “다음” 버튼을 터치합니다.
  - 개인(신용)정보 필수적/선택적 동의
  - 휴대폰 본인 인증
3. “사진 촬영” 버튼을 터치하여 학생증 용도 증명사진을 촬영하고, “다음” 버튼을 터치하여 ‘신청서 작성’ 페이지로 이동합니다.
4. 손님의 영문성명, 연락처, 주소를 확인합니다.

# 별첨. 비대면 학생증카드 발급 신청 – 학생증카드 발급 신청 확인 및 완료

Step9. 영하나 > 비대면 학생증카드 발급 신청 > 계좌개설 > 학생증 카드신청 > 약관동의 > 카드신청 > 학생증카드 발급 신청

## 관련 화면

## 설명



5. 결제계좌, 이용대금명세서 이메일 주소를 확인합니다. 부가기능(1Q페이), 카드 비밀번호를 입력한 후 “카드신청” 버튼을 터치합니다.
6. “카드신청이 정상 접수되었습니다” 메시지를 확인합니다.

이상으로 Step1 ~ Step9 단계까지 조작으로 ‘비대면 학생증카드 발급 신청’을 완료합니다.

※ 하나카드는 학생증카드 신청이 완료되면, 익영업일 카드 채번 및 발급함 – 완제품 학생증카드는 관리영업점 수령 일정에 맞춰 지원 가능함

감사합니다



# 영하나플러스 통장

다양한 수수료 우대서비스를 제공하는  
YOUTH고객 전용통장

YOUNG  
HANA

## 영하나플러스 통장

### 가입대상

만 30세 이하 실명의 개인(1인 1계좌)

### 상품유형

저축예금

(2020.02.03 현재, 세전)

구분	5천만원 미만	5천만원 이상
금리	연 0.1%	연 0.2%

### [서비스 제공 조건]

아래의 서비스 제공 조건 중 1가지 이상을 해당월에 충족한 경우, 충족월 다음달 (익월1일부터 말일까지)에 우대서비스 제공

- ① 본인명의 하나카드(신용/체크)의 대금을 이 통장에서 결제 시
- ② 타인으로부터 월 건당 10만원 이상 입금 시

### [수수료 우대] (이 통장을 통한 거래에서 발생하는 수수료에 한함)

- ① 당행 자동화기기를 통한 현금인출 수수료 무제한 면제
- ② 당행 자동화기기를 통한 타행이체 수수료 무제한 면제
- ③ 인터넷뱅킹, 스마트폰뱅킹, 폰뱅킹(ARS)을 통한 타행 이체 수수료 무제한 면제
- ④ 납부자자동이체 수수료 무제한 면제
- ⑤ 타행자동화기기를 통한 현금 인출 수수료 월 5회 면제

\* 신규 후 다음달 말일까지는 제공조건 충족여부와 관계없이 수수료우대서비스 제공

\* 타행자동화기기는 은행 점내 설치된 자동화기기에 한해 서비스제공, 은행 외부 설치된 CD기 및 효성/나이스 등 VAN사 CD기 출금하는 경우는 제외함.

### [상품전환]

· 상품가입후, 만 35세가 되는 시점의 익월 첫 영업일에 '주거레하나통장'으로 자동 전환됨. 주거레하나통장을 보유하고 있는 경우에는 저축예금으로 자동 전환됨. (전환이후에는 전환된 상품의 우대서비스 및 혜택만 제공)

· 기존 당행의 저축예금에서 영하나 플러스통장으로 전환 가능. 다른통장에서 전환 시, 전환월에는 기존 통장의 수수료 우대서비스를 제공하고, 익월부터 영하나플러스 통장의 수수료 우대서비스 요건에 따른 면제혜택을 제공

\*우대서비스 내용 및 대상요건은 변경가능하며 변경 시 변경사유, 변경내용 등을 변경 시행일 1개월 전 1개월 동안 하나은행 홈페이지 또는 영업점에 고시합니다. \*이 예금은 예금보호법에 따라 예금보험공사가 보호하되, 보호 한도는 본 은행에 있는 귀하의 모든 예금보호 대상 금융상품의 원금과 소정의 이자를 합하여 '1인당' '최고 5천만원'이며, 5천만원을 초과하는 나머지 금액은 보호하지 않습니다. \*자세한 사항은 상품설명서 및 하나은행 홈페이지(www.kbhana.com)를 참조하십시오. 하나은행 고객센터(1999-1111) 또는 가까운 영업점에 문의하시기 바랍니다. \*본 홍보물은 2020년 12월 31일까지 유효합니다. 준법감시인 심사일 2020-광교-1230호(2020.01.28)/CC브랜드200130-0173

## Young Hana 체크카드

### · 하나머니 적립 서비스 (월 1회/연 6회 적립한다 \*편의점 월 2회 적립한다)

스타벅스 20% 적립 (건당 1만원 이상 이용시) GS25 10% 적립 (건당 1만원 이상 이용시)

버스 / 지하철 1천 하나머니 적립 (건당 5만원 이상 이용시)

아웃백 / TGIF / VIPS 5% 적립 (건당 3만원 이상 이용시)

CGV / 롯데시네마 / 메가박스 10% 적립 (건당 1만원 이상 이용시)

11번가 / 쿠팡 / 티몬 / 위메프 5% 적립 (건당 5만원 이상 이용시)

휴대전화 요금 1천 하나머니 적립 (건당 5만원 이상 이용시)

OK 캐시백 사용하여 결제 시, 사용 금액의 30% 적립 (본 체크카드 소지회원 본인소유 포인트 적립한다)

\* 지난달 이용한다: 20만원 이상 이용시 3천 하나머니(통합한다) / 40만원 이상 이용시 5천하나머니(통합한다)  
60만원 이상 이용시 1만 하나머니(통합한다)  
\* 하나머니 적립 서비스는 서비스별로 적립 조건 및 적립한도가 상이하오니, 하나카드 홈페이지 및 상품 설명서를 통해 확인하시기 바랍니다.

### · 해외 이용 서비스 \*지난달 이용금액 조건없음

· 해외 ATM 인출 수수료 1.0% 부과 (해외 인출 이용 수수료 3.0\$ 면제)

### · 놀이공원 할인 서비스 \*지난달 이용금액 20만원 이상 이용 시 제공

· 롯데월드, 에버랜드, 자유이용권 50% 할인 (월 1회, 연 6회 제공)

### · OK 캐시백 플러스 적립 서비스 \* 지난달 이용금액 조건없음

· OK 캐시백 플러스 원클릭 충전 및 자동 충전 시 1% OK 캐시백 추가 적립

·원클릭 충전 : 1회 결제를 통한 OK캐시백 충전 서비스

·자동충전 : 설정된 잔액유지 포인트 금액 이하 시 원하는 정액으로 자동충전 되는 서비스  
(예 : 3만 포인트 이하 시, 5만 포인트 자동 충전)

## 대학생 학생증 체크카드

· 커피점점점 10% 할인 / 서점 10% 할인 / 온라인 쇼핑몰(11번가)10% 할인  
화장품 10% 할인 / 영화관람 3천원 할인(CGV, 메가박스 등)

### · 서비스 제공조건

전월 이용금액(이상~미만)	20~30만원	30~50만원	50만원~
통합 할인한도	5천원	7천원	1만원

## 하나멤버스 1Q 체크카드

### · 하나머니 적립 서비스

- 편의점, 베이커리, 커피 1만원 이상 건당 5% 하나머니 적립 (월 최대 5천 하나머니)
- 대중교통 월 사용금액 5만원 이상 시 5% 하나머니 적립 (월 최대 5천 하나머니)



하나멤버스 앱 다운로드

### [지난달 실적조건]

· 지난 달 1일 부터 말일까지 사용금액 20만원 이상 시 서비스 제공

### · 하나멤버스 서비스

· 하나금융그룹에서 제공하는 멤버십 서비스로서 하나머니 적립, 충전, 사용 서비스 및 각종 고객 우대 프로그램 제공

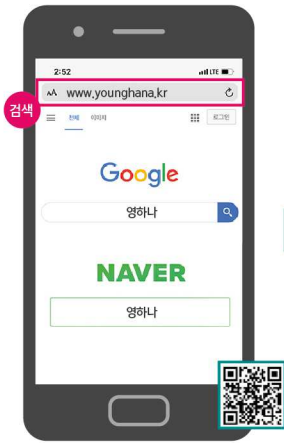
\*연회비 없음 \*카드발급 신청 시 상품설명서 및 상품약관을 반드시 확인하시기 바랍니다. \*신용카드 납입은 가계경제에 위함입니다. \*야신금융상품 이용 시 귀하의 신용등급이 하락할 수 있습니다. \*연체이자율(연정3% + 최대 3%)은 회원별 이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(24%)를 초과하지 않습니다. \*약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리 중 높은 금리 적용 \*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 기준평균대출금리 (신규대출 기준) 하나카드 준법감시번호 20-000호(2020.01.17~2020.12.31)

# 대학생 학생증 체크카드 발급도 손쉽게 간편하게 !!!

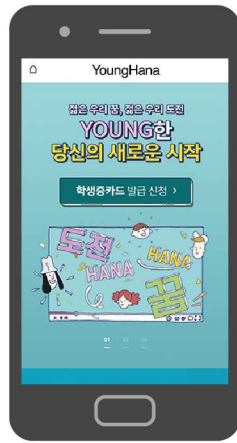


YOUNG  
HANA

실명증표(주민등록증/운전면허증 중 택일) 와 증명사진을 준비해주세요.



영하나 검색 or QR코드 스캔



배너 클릭



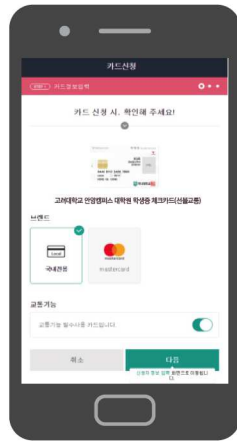
학교 선택



학적정보 검증



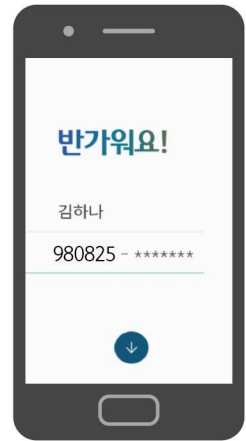
사진 업로드



학생증카드 신청



신분증 촬영



본인 확인 및 계좌개설



학생증카드 발급 신청 완료

### ① 신청시 유의 사항

스마트폰 팝업 차단이 해제되어 있어야 합니다.

#### (안드로이드OS)

크롬 브라우저 → 설정 → 고급(사이트 설정) → 팝업및리디렉션 → “허용”  
인터넷 브라우저 → 설정 → 고급 → 팝업차단 해제

#### (IOS)

설정 → 사파리 → 팝업 차단 (ON/OFF)

### ② 사진 업로드시 유의 사항

- 증명사진만 촬영해 주세요.
- 사진의 바탕색보다 짙은 배경에서 촬영해 주세요.
- 사진에 빛이 반사되지 않도록 해주시고, 너무 밝거나 어두운 곳에서의 촬영을 피해 주세요.
- 최초 촬영 후 보여주는 이미지의 선택 여부를 꼭 확인해 주세요.
- 증명사진이 아닌 신분증 이미지 등을 촬영할 경우 사진이 흐릿하게 나올 수 있으니 피해주세요.
- 사진이 흔들리거나 기울지 않도록 촬영해 주세요.